

2020年8月 ドック・健診受診者満足度調査結果

R2 8月

1 方法

調査期間 : 2020年8月3日(月)~31日(月)
 調査対象 : 調査期間中に人間ドック・健康診断を受診された方
 調査方法 : 人間ドック・健康診断終了後にアンケートを記入していただき、設置した回収箱へ投函していただいた。
 調査内容 : 職員の接遇、設備・環境、待ち時間について

健康管理室
 サービス向上委員会
 病院の質向上委員会

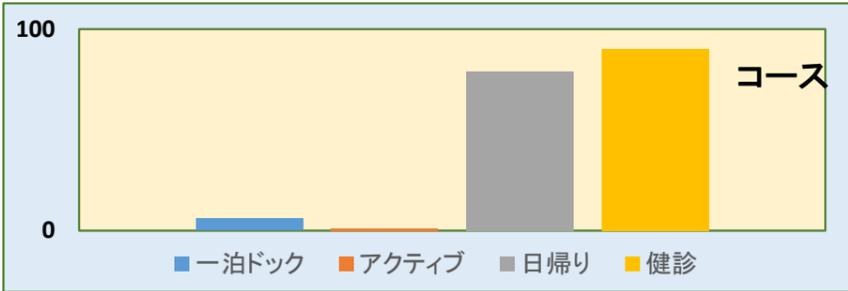
2 結果

回答数 : 176 枚 (配布176枚:回収率100%)

①本日受診されたコースに(人)

一泊ドック	アクティブ	日帰り	健診
6	1	79	90

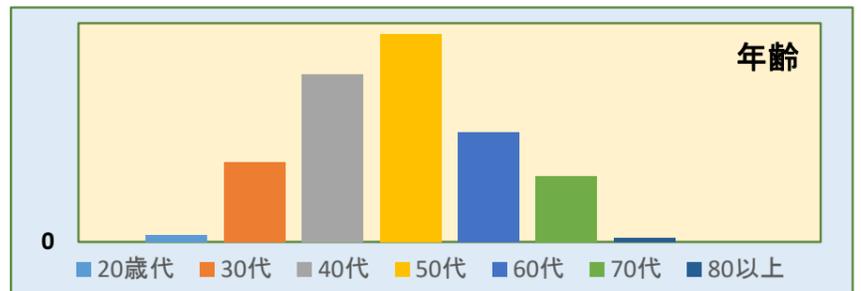
(人)



④年齢をお答えください。

20歳代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上
2	22	46	57	30	18	1

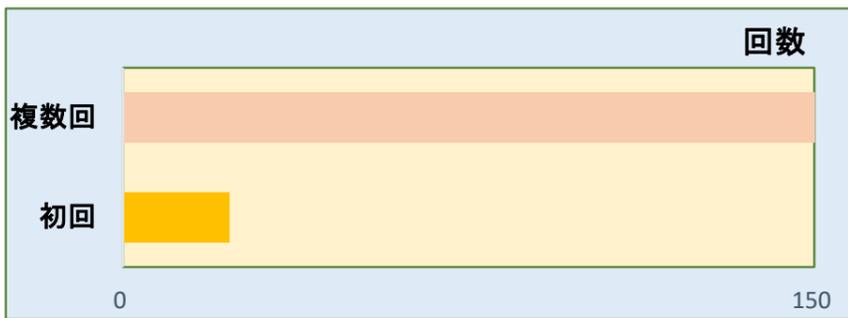
(人)



③当院のご利用についてお教えてください。

初回	複数回
23	150

(人)



②性別についてお答えください。

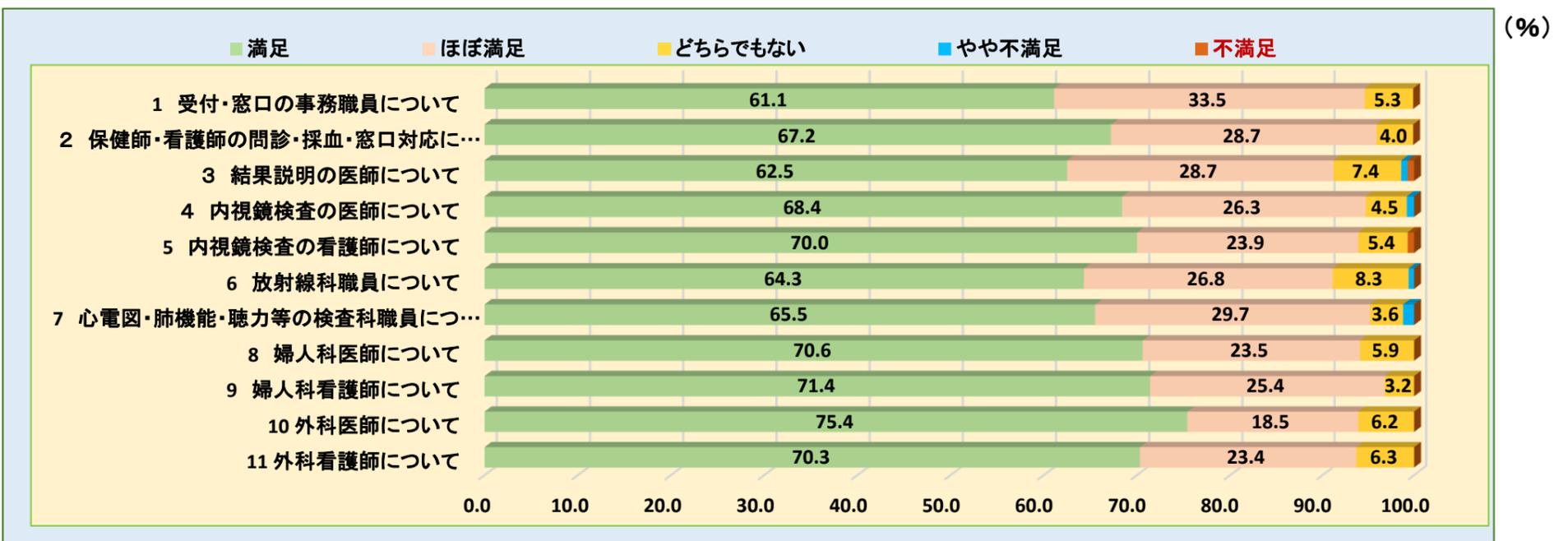
男性	女性
100	75

(人)



■ 職員の接遇面では、対応・説明・印象はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 受付・窓口の事務職員について	61.1	33.5	5.3	0.0	0.0	100	94.6
2 保健師・看護師の問診・採血・窓口対応について	67.2	28.7	4.0	0.0	0.0	100	95.9
3 結果説明の医師について	62.5	28.7	7.4	0.7	0.7	100	91.2
4 内視鏡検査の医師について	68.4	26.3	4.5	0.8	0.0	100	94.7
5 内視鏡検査の看護師について	70.0	23.9	5.4	0.0	0.8	100	93.9
6 放射線科職員について	64.3	26.8	8.3	0.6	0.0	100	91.1
7 心電図・肺機能・聴力等の検査科職員について	65.5	29.7	3.6	1.2	0.0	100	95.2
8 婦人科医師について	70.6	23.5	5.9	0.0	0.0	100	94.1
9 婦人科看護師について	71.4	25.4	3.2	0.0	0.0	100	96.8
10 外科医師について	75.4	18.5	6.2	0.0	0.0	100	93.9
11 外科看護師について	70.3	23.4	6.3	0.0	0.0	100	93.7



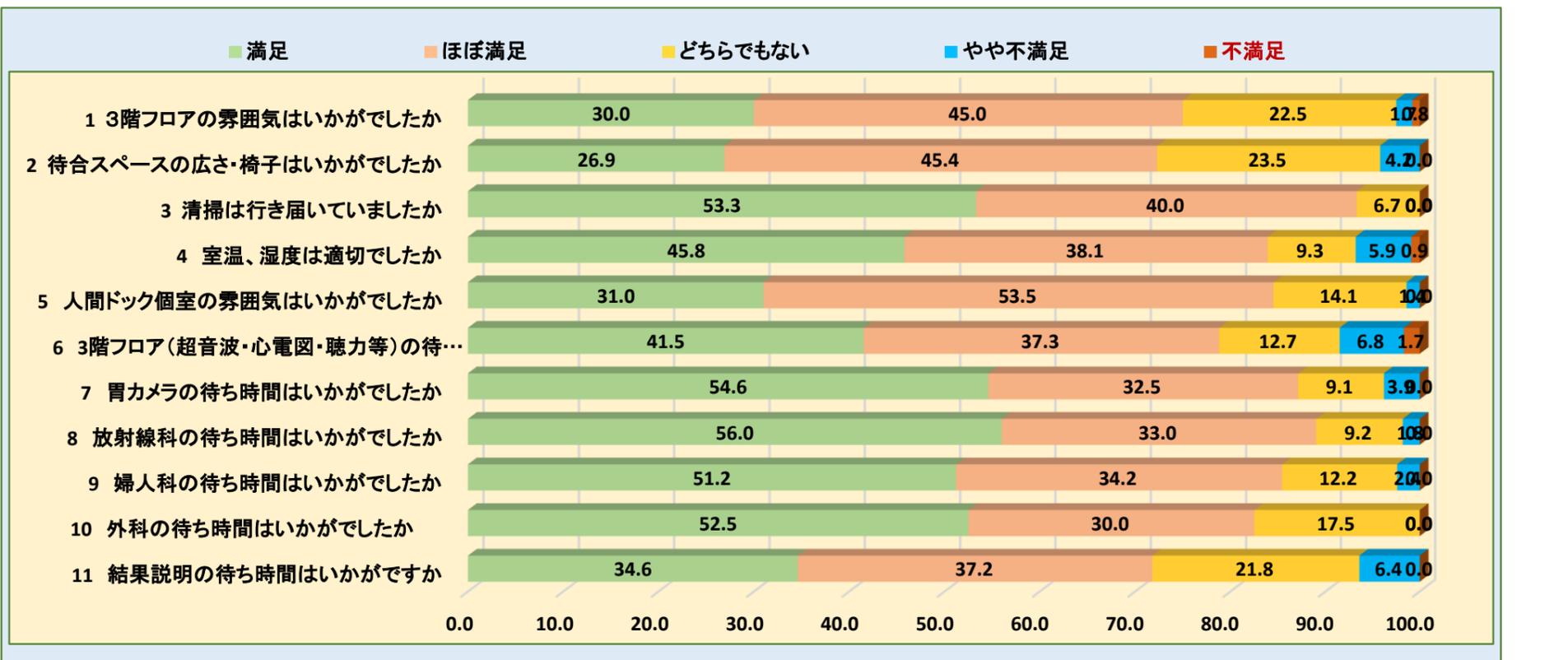
■ 食事をされた方に伺いますが、いかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 味	44.9	39.1	11.6	2.9	1.5	100	84.0
2 量	53.0	37.9	6.1	3.0	0.0	100	90.9
3 盛り付け、見た目	61.2	28.4	9.0	1.5	0.0	100	89.6
4 料理の温度	52.2	37.3	9.0	1.5	0.0	100	89.5



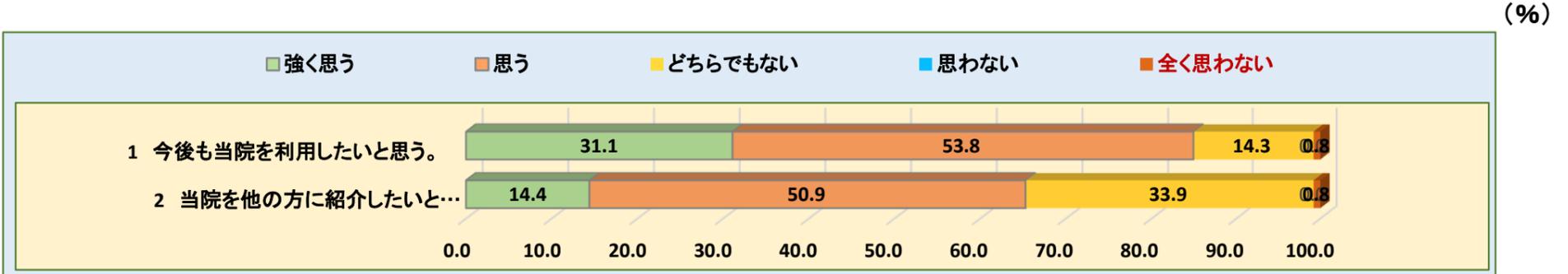
■ 待ち時間についていかがですか

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 3階フロアの雰囲気はいかがでしたか	30.0	45.0	22.5	1.7	0.8	100	75.0
2 待合スペースの広さ・椅子はいかがでしたか	26.9	45.4	23.5	4.2	0.0	100	72.3
3 清掃は行き届いていましたか	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	100	93.3
4 室温、湿度は適切でしたか	45.8	38.1	9.3	5.9	0.9	100	83.9
5 人間ドック個室の雰囲気はいかがでしたか	31.0	53.5	14.1	1.4	0.0	100	84.5
6 3階フロア(超音波・心電図・聴力等)の待ち時間	41.5	37.3	12.7	6.8	1.7	100	78.8
7 胃カメラの待ち時間はいかがでしたか	54.6	32.5	9.1	3.9	0.0	100	87.1
8 放射線科の待ち時間はいかがでしたか	56.0	33.0	9.2	1.8	0.0	100	89.0
9 婦人科の待ち時間はいかがでしたか	51.2	34.2	12.2	2.4	0.0	100	85.4
10 外科の待ち時間はいかがでしたか	52.5	30.0	17.5	0.0	0.0	100	82.5
11 結果説明の待ち時間はいかがですか	34.6	37.2	21.8	6.4	0.0	100	71.8



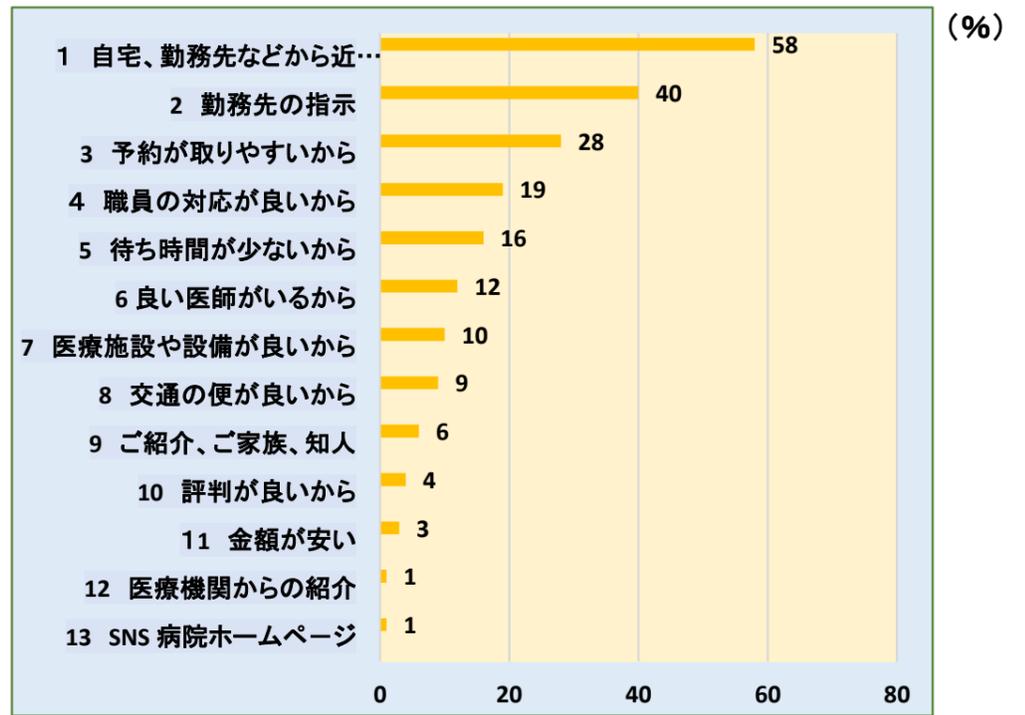
■ 一般的なことについて伺います。

質問事項	強く思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	計	満足度 (%)
1 今後も当院を利用したいと思われませんか。	31.1	53.8	14.3	0.0	0.8	100.0	84.9
2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか。	14.4	50.9	33.9	0.0	0.8	100.0	65.3



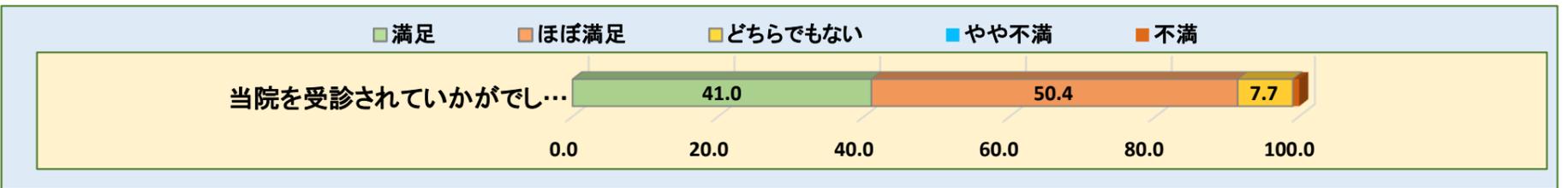
3 当院を選択された理由を教えてください。

質問事項 (複数回答あり)	件
1 自宅、勤務先などから近いから	58
2 勤務先の指示	40
3 予約が取りやすいから	28
4 職員の対応が良いから	19
5 待ち時間が少ないから	16
6 良い医師がいるから	12
7 医療施設や設備が良いから	10
8 交通の便が良いから	9
9 ご紹介、ご家族、知人	6
10 評判が良いから	4
11 金額が安い	3
12 医療機関からの紹介	1
13 SNS 病院ホームページ	1
計	207



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
4 当院を受診されていかがでしたか。	41.0	50.4	7.7	0.0	0.9	100.0
	48	59	9	0	1	117

満足度
91.4



2018年12月満足度	2019年8月満足度	2020年2月満足度	2020年8月満足度
83.0	86.0	96.5	91.4