

令和2年8月 出産後満足度調査結果報告

【4階西病棟】

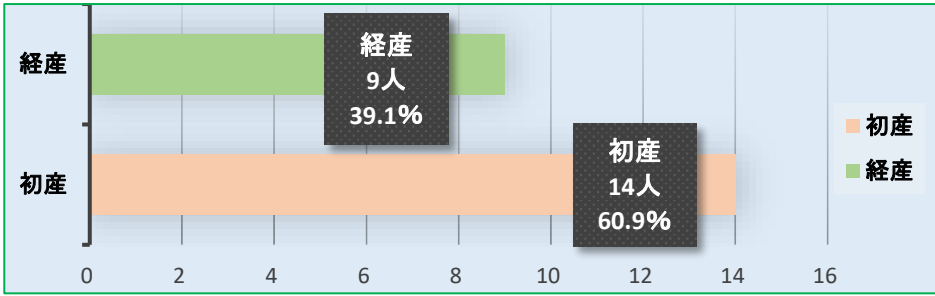
1 方法 調査期間：令和2年8月3日(月)～10月8日(木)
 調査対象：調査期間中に産まれた方
 調査方法：産科病棟にて師長がアンケート用紙を配布。回収については封筒に入れ、師長に渡していただいた。
 調査内容：職員の接遇、出産環境、院内設備・環境について

R2 10月
 サービス向上委員会
 病院の質向上委員会

2 結果 配布数：30枚 回答数：23枚 回収率：76.7%

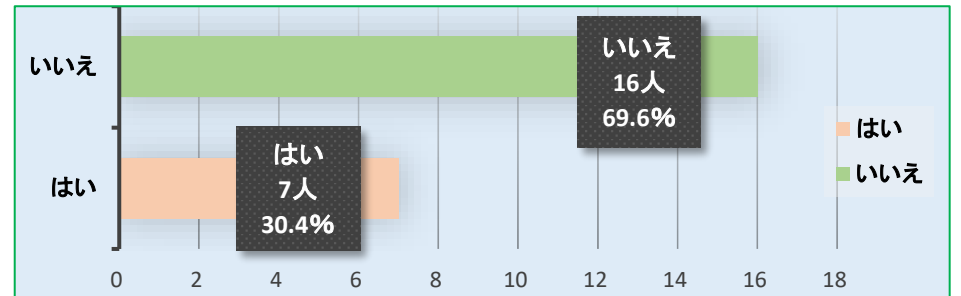
1. 出産経験について教えてください。

初産	経産	未記入	合計
14	9	0	23
60.9	39.1	0	100%



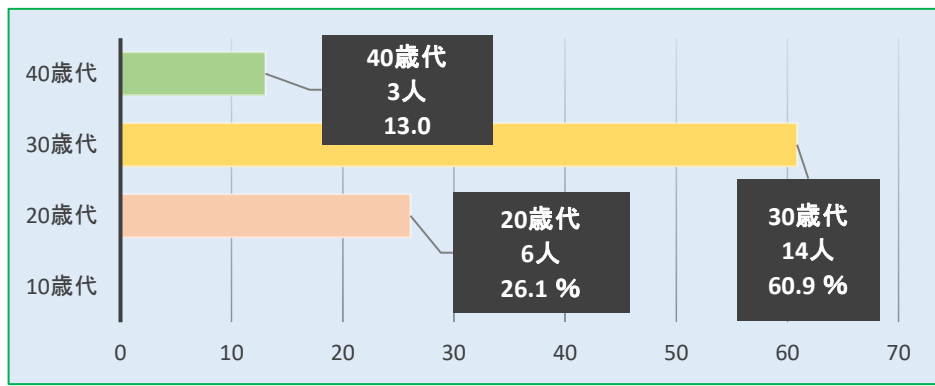
2. 里帰り出産ですか。

はい	いいえ	合計
7	16	23人
30.4	69.6	100%



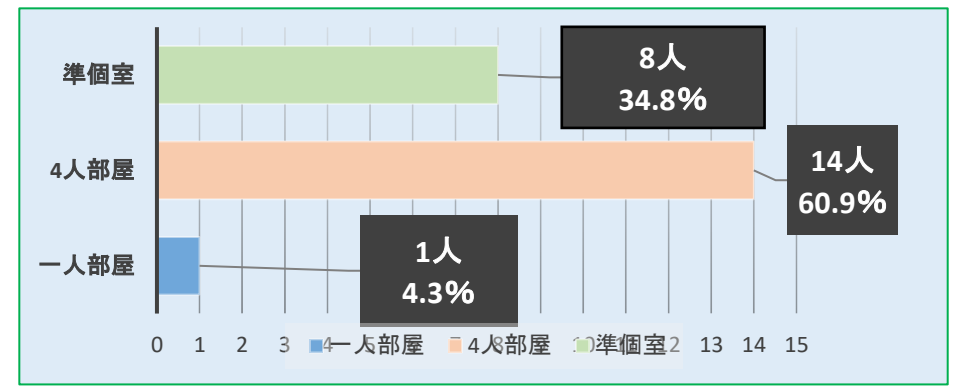
3. 年齢をお答えください。

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	合計
0	6	14	3	23人
0	26.1	60.9	13.0	100%



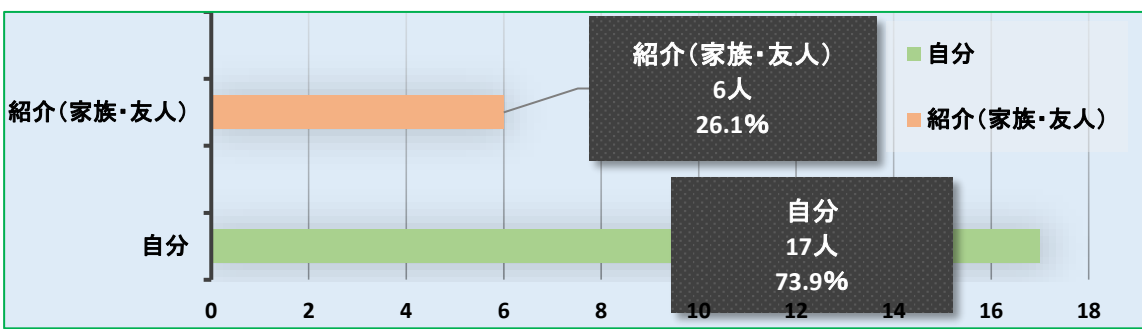
4. お部屋は？

一人部屋	4人部屋	準個室	合計
1	14	8	23人
4.3	60.9	34.8	100%



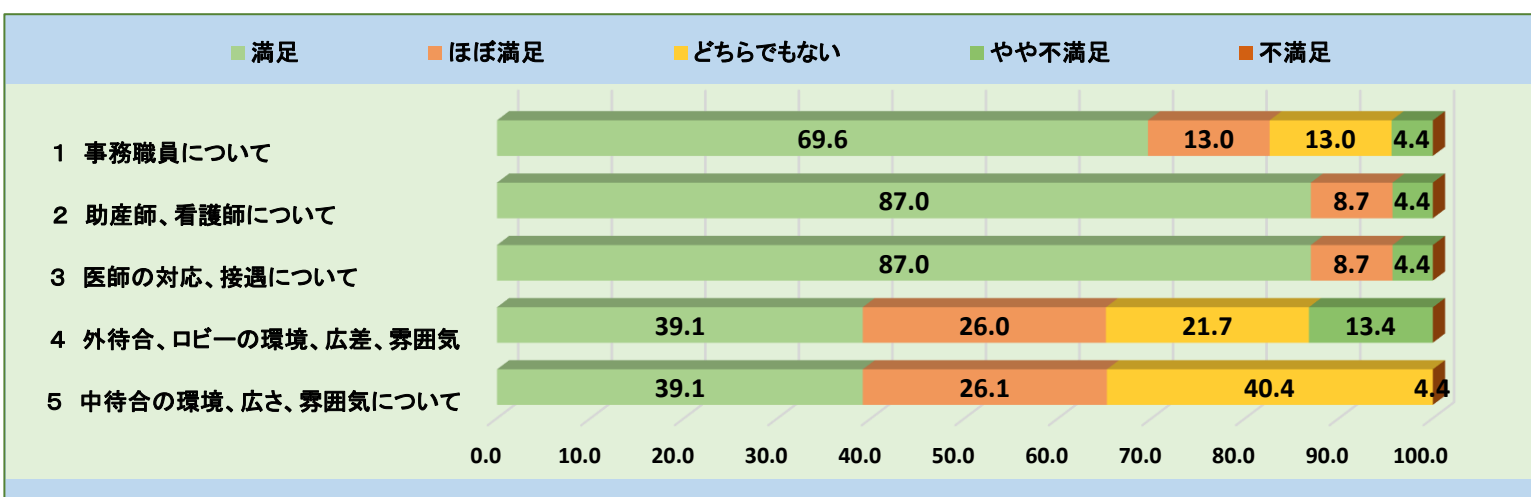
5. 当院の選択理由は？

自分	紹介(家族・友人)	SNS	無回答	合計
17	6	0	0	23人
73.9	26.1	0	0	100%



■ 通院時の産婦人科外来について、お伺いします

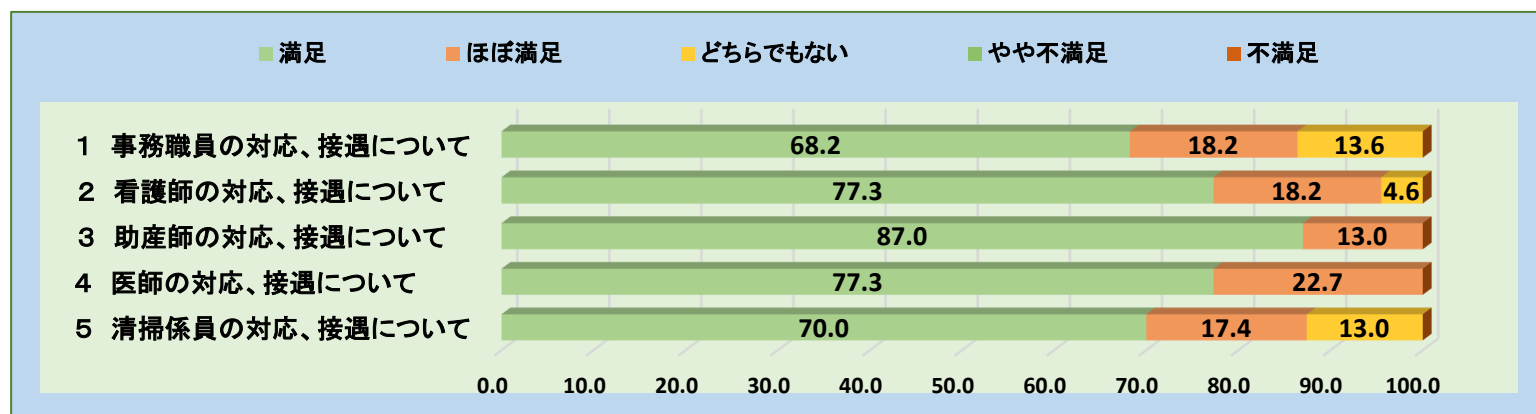
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 事務職員の対応、接遇について	69.6	13.0	13.0	4.4	0.0	
2 助産師、看護師の対応、接遇について	87.0	8.7	0.0	4.4	0.0	
3 医師の対応、接遇について	87.0	8.7	0.0	4.4	0.0	
4 外待合、ロビーの環境、広さ、雰囲気について	39.1	26.0	21.7	13.4	0.0	
5 中待合の環境、広さ、雰囲気について	39.1	26.1	40.4	4.4	0.0	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	事務職員について	82.6
2	助産師・看護師について	95.7
3	医師について	95.7
4	待合ロビー	65.1
5	中待合について	65.2

■ 4階西病棟(産科病棟)についてお伺いします。

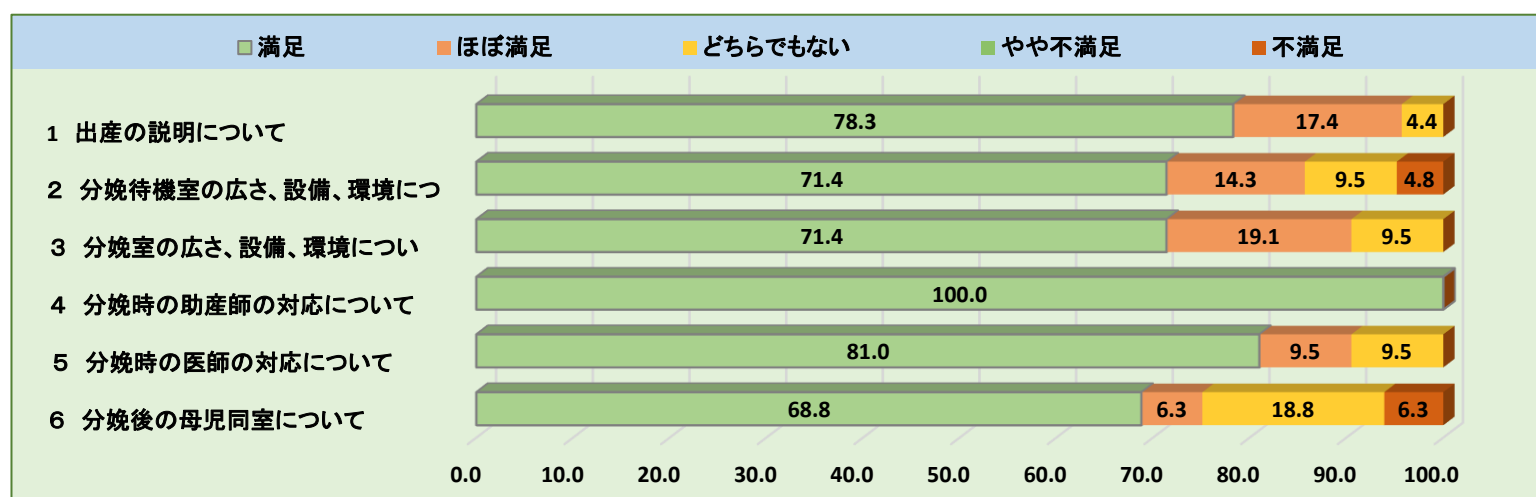
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 事務職員の対応、接遇について	68.2	18.2	13.6	0	0
2 看護師の対応、接遇について	77.3	18.2	4.6	0	0
3 助産師の対応、接遇について	87.0	13.0	0.0	0	0
4 医師の対応、接遇について	77.3	22.7	0.0	0	0
5 清掃係員の対応、接遇について	70.0	17.4	13.0	0	0



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	事務員の対応、接遇	86.4
2	看護師の対応、接遇	95.5
3	助産師の対応、接遇	100.0
4	医師の対応、接遇	100.0
5	清掃係員の対応、接遇	87.4

■ 出産についてお伺いします。

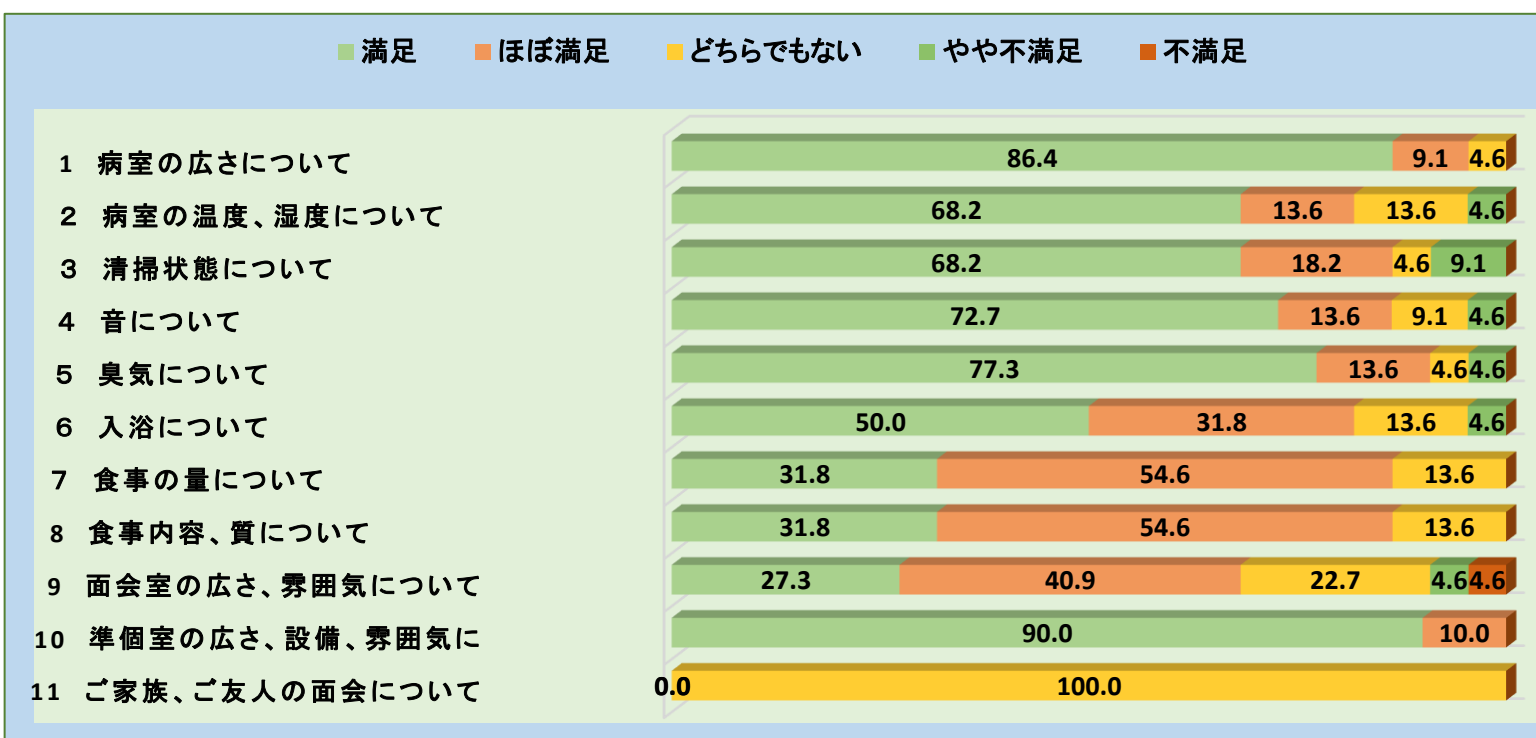
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 出産についての説明は	78.3	17.4	4.4	0.0	0.0
2 分娩待機室の広さ、設備、環境について	71.4	14.3	9.5	0.0	4.8
3 分娩室の広さ、設備、環境について	71.4	19.1	9.5	0.0	0.0
4 分娩時の助産師の対応について	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 分娩時の医師の対応について	81.0	9.5	9.5	0.0	0.0
6 分娩後の母児同室について	68.8	6.3	18.8	0.0	6.3



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	出産についての説明	95.7
2	分娩待機室の広さ	85.7
3	分娩室の広さ、設備、	90.5
4	分娩時の助産師対応	100.0
5	分娩時の医師の対応	90.5
6	分娩後の母児同室	75.1

■ 病棟、病室環境等についてお伺いします。

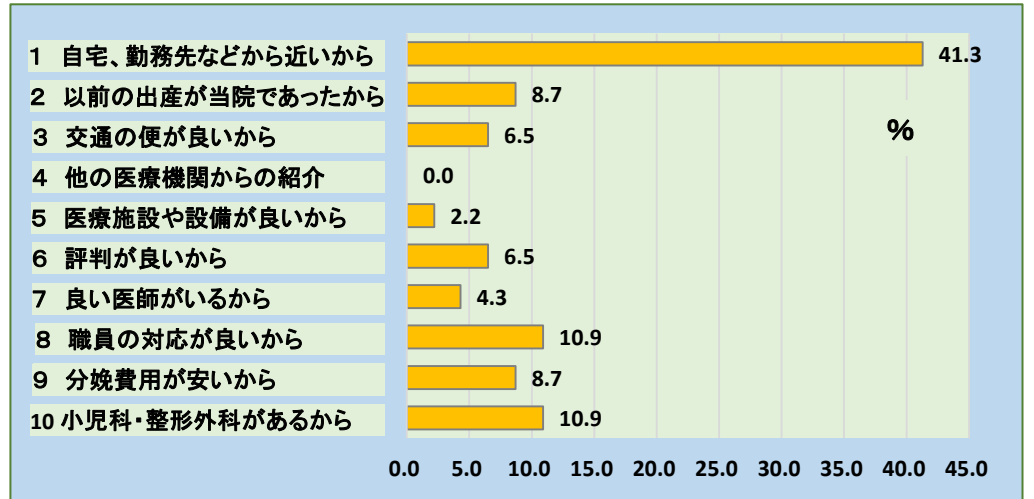
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 病室の広さについて	86.4	9.1	4.6	0.0	0.0
2 病室の温度、湿度について	68.2	13.6	13.6	4.6	0.0
3 清掃状態について	68.2	18.2	4.6	9.1	0.0
4 音について	72.7	13.6	9.1	4.6	0.0
5 臭気について	77.3	13.6	4.6	4.6	0.0
6 入浴について	50.0	31.8	13.6	4.6	0.0
7 食事の量について	31.8	54.6	13.6	0.0	0.0
8 食事内容、質について	31.8	54.6	13.6	0.0	0.0
9 面会室の広さ、雰囲気について	27.3	40.9	22.7	4.6	4.6
10 準個室の広さ、設備、雰囲気について	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0
11 ご家族、ご友人の面会について	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	病室の広さについて	95.5
2	病室の温度、湿度	81.8
3	清掃状態について	86.4
4	音について	86.3
5	臭気について	90.9
6	入浴について	81.8
7	食事の量について	86.4
8	食事内容、質	86.4
9	面会室の広さ、雰囲気	68.2
10	準個室の広さ、設備	100.0
11	ご家族、ご友人の面会	0.0

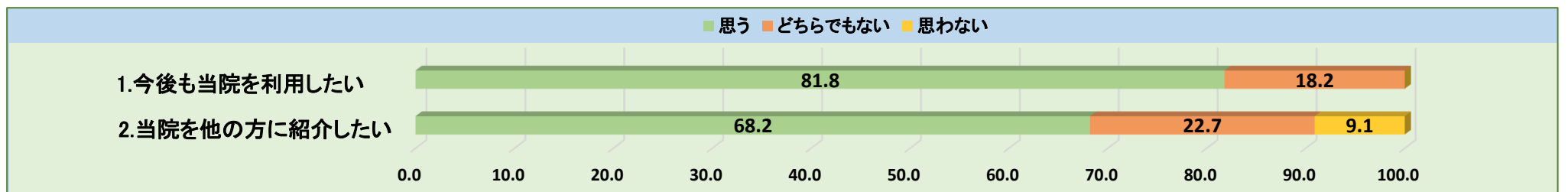
■ 全般的なことについてお伺いします。

質問事項 [件]		
当院を選択された理由を教えてください。(複数回答)	件数	%
1 自宅、勤務先などから近いから	19	41.3
2 以前の出産が当院であったから	4	8.7
3 交通の便が良いから	3	6.5
4 他の医療機関からの紹介	0	0.0
5 医療施設や設備が良いから	1	2.2
6 評判が良いから	3	6.5
7 良い医師がいるから	2	4.3
8 職員の対応が良いから	5	10.9
9 分娩費用が安いから	4	8.7
10 小児科・整形外科があるから	5	10.9
計	46	100%

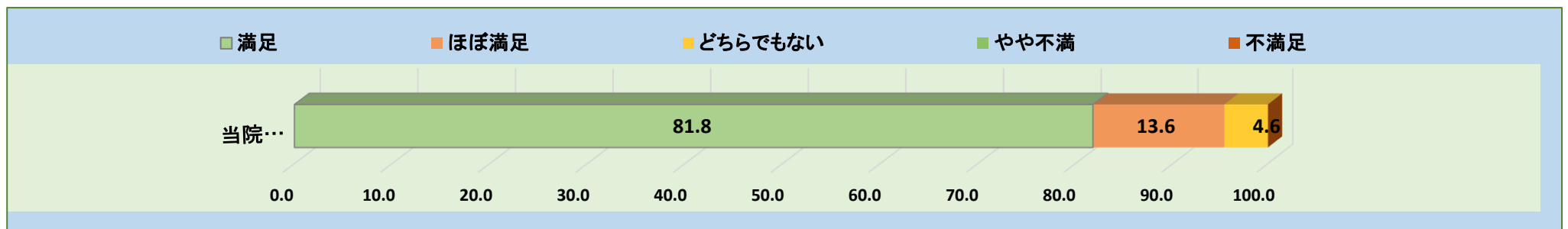


■ 全般的なことについて伺います。

質問事項	思う	分からない	思わない
1 今後も当院を利用したいと思われますか。	81.8	18.2	0.0
2 当院を他の方に紹介したいと思われますか。	68.2	22.7	9.1



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	計	単位
3 当院で出産されて、いかがでしたか。	18	3	1	0	0	22	(人)
	81.8	13.6	4.6	0.0	0.0	100	(%)



2019年 出産満足度	
96%	
2020年 2月 満足度 (初産)	96.7% (100%)
2020年 8月 満足度 (初産)	95.4% (100%)