

オンライン面会のスマートフォン・タブレット操作について

お電話、窓口での操作方法についてのお問い合わせについてはお答えできませんのでご了承ください。

【面会についての事前準備】

オンラインでのご面会をご希望される方は下記のご準備をお願いします。

- ・ インターネットができるスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンのいずれか。
- ・ スマートフォン、タブレットには無料アプリ「ZOOM Cloud Meetings」アプリが必要です。（面会当日にはzoom を使っての面会を実施します）
※アカウント登録の必要はありません。

【オンライン面会までの流れ】

- ① お電話で面会予約をお願いします。
- ② 面会当日までに使用するスマートフォン、タブレットに無料アプリ「ZOOM Cloud Meetings」のインストールをお願いします。
- ③ 面会当日、開始 10分前に確認の電話をさせていただき、オンライン面会用の ID とパスワードをお伝えします。
- ④ 「ZOOM」アプリを起動しID とパスワードをアプリ上に打ち込むと、オンライン面会が開始されます。

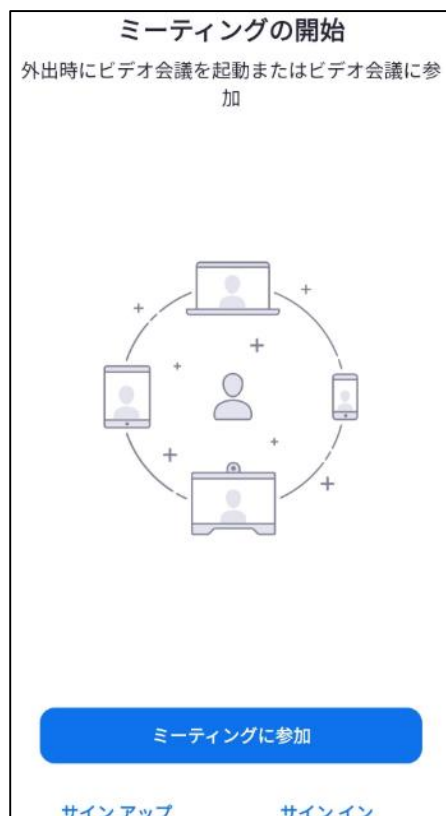
【留意事項】

- ※ オンライン環境が整わない、端末（スマホ・タブレット・パソコン）をお持ちで無い等でオンライン面会を行うことが出来ない方でも、施設にお越しただければ施設の端末を使用しオンライン面会が可能です。
- ※ その他ご不明な点がございましたら、お問合せいただきますようお願いいたします。

【スマートフォン・タブレットのzoom 操作方法】

アンドロイド端末は「Google Play」、iPhone・iPad 端末は「App Store」よりインストールしてください。

- ① アイコンをタップして起動し、ミーティングに参加をタップします。
- ② 電話で指示された、ミーティングID を入力し、「ミーティングに参加」をタップします。
- ③ 電話で指示された、パスコードを入力してください。



- ④ 終了後、画面をタップすると右
- ⑤ 「ミーティングを退出する」をタップします

