

# 2022年6月 手術後満足度調査結果報告

A・方法 調査期間 : 2022年6月1日~8月16日  
 調査対象 : 手術後患者様へ配布  
 調査方法 : 術後患者様にアンケート用紙を封筒に入れ配布。記入後は封をして病棟看護師経由でQMへ。  
 調査内容 : 手術前訪問、手術室の環境、手術室スタッフ、手術後の満足度について。  
 B・結果 回収率 : 配布枚数:33枚 回収:30枚 回収率:90.9%  
 コメント記載 : 30枚中 14枚 コメント記載率:46.7%

サービス向上委員会  
 手術室運営委員会  
 病院の質向上委員会  
 2022年8月17日

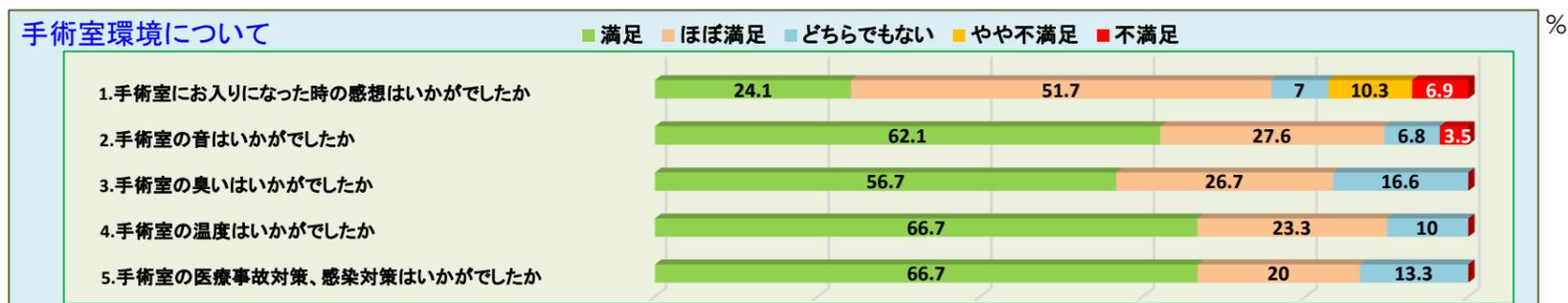
## 1. 手術前訪問について伺います。 (%)

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	満足度(満足+ほぼ)
1.手術前に行われた「手術前訪問」の説明内容はいかがでしたか	89.7	10.3	0	0	0	100.0
2.手術前訪問を受け、手術に望む気持ち、心の整理、変化などはいかがでしたか	69.0	27.6	3.4	0	0	96.6
3.手術前訪問の時期についてはいかがでしたか	78.6	14.3	3.5	3.6	0	92.9
4.看護師の言葉、対応、親身さなど寄り添う姿勢についてはいかがでしたか	96.6	3.4	0	0	0	100.0



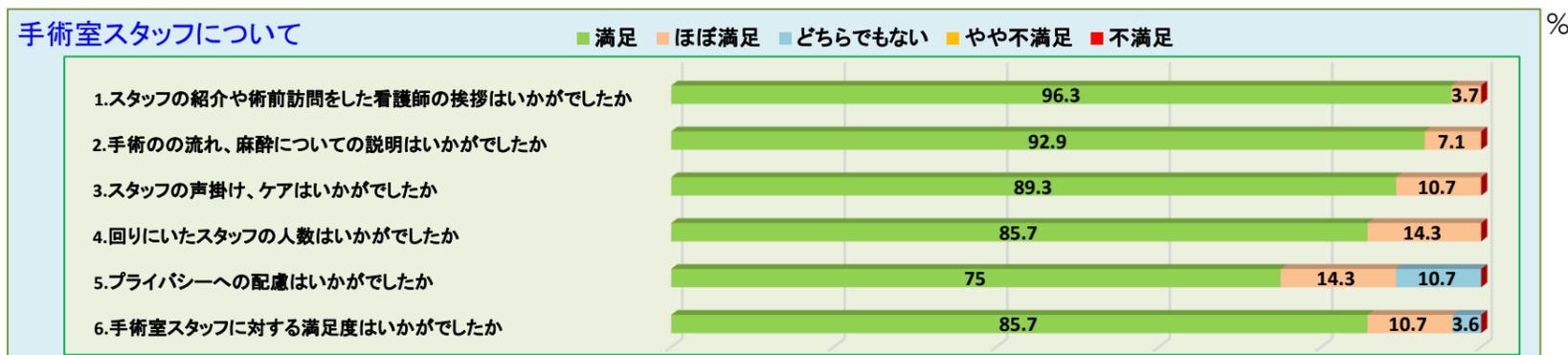
## 2. 手術室環境についてはいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	満足度(満足+ほぼ)
1.手術室にお入りになった時の感想はいかがでしたか	24.1	51.7	7	10.3	6.9	75.8
2.手術室の音はいかがでしたか	62.1	27.6	6.8	0	3.5	89.7
3.手術室の臭いはいかがでしたか	56.7	26.7	16.6	0	0	83.4
4.手術室の温度はいかがでしたか	66.7	23.3	10	0	0	90.0
5.手術室の医療事故対策、感染対策はいかがでしたか	66.7	20	13.3	0	0	86.7



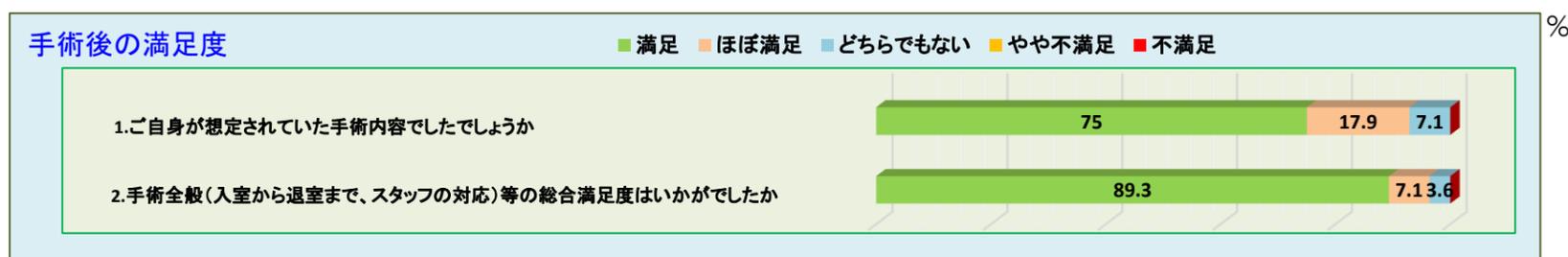
## 3. 手術室スタッフについてはいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	満足度(満足+ほぼ)
1.スタッフの紹介や術前訪問をした看護師の挨拶はいかがでしたか	96.3	3.7	0	0	0	100.0
2.手術の流れ、麻酔についての説明はいかがでしたか	92.9	7.1	0	0	0	100.0
3.スタッフの声掛け、ケア(手を握る・さするなどのタッチング)はいかがでしたか	89.3	10.7	0	0	0	100.0
4.回りにいたスタッフの人数はいかがでしたか	85.7	14.3	0	0	0	100.0
5.プライバシーへの配慮はいかがでしたか	75	14.3	10.7	0	0	89.3
6.手術室スタッフに対する満足度はいかがでしたか	85.7	10.7	3.6	0	0	96.4



## 4. 手術後の満足度はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	満足度(満足+ほぼ)
1.ご自身が想定されていた手術内容でしたでしょうか	75	17.9	7.1	0	0	92.9
2.手術全般(入室から退室まで、スタッフの対応)等の総合満足度はいかがでしたか	89.3	7.1	3.6	0	0	96.4



手術内容の満足度	92.90%
総合満足度 (入室から退室)	96.40%



ご協力頂きありがとうございました。