

2022年4月～ 出産満足度調査結果報告

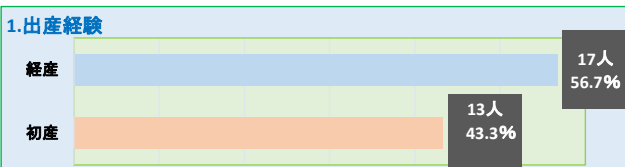
1 方法 調査期間 : 2022年04月12日～2022年6月20日(月)
 調査対象 : 調査期間中に産まれた方
 調査方法 : 産科病棟にてアンケート用紙を配布。記載後は封筒に入れて回収。
 調査内容 : 職員の接遇、出産環境、院内設備・環境について

2022年 6月23日
 サービス向上委員会
 病院の質向上委員会

2 結果 配布数 : 30枚 回答数 : 30枚 回収率 : 100%

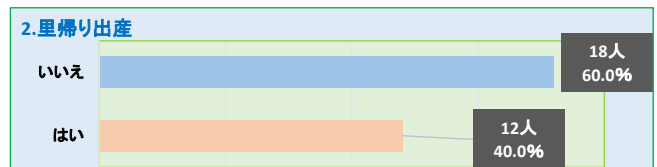
1. 出産経験について教えてください。

初産	経産	合計	人
13	17	30	
43.3	56.7	100	%



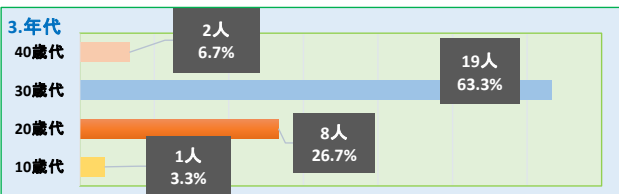
2. 里帰り出産ですか。

はい	いいえ	合計	人
12	18	30	
40.0	60.0	100	%



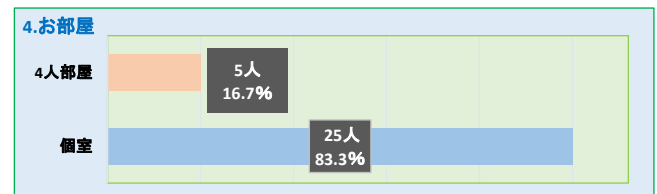
3. 年齢をお答えください。

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	合計	人
1	8	19	2	30	
3.3%	26.7%	63.3%	6.7%	100.0%	%



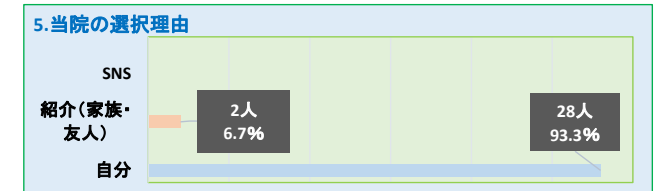
4. お部屋は？

個室	4人部屋	合計	人
25	5	30	
83.3%	16.7%	100.0%	%



5. 当院の選択理由は？

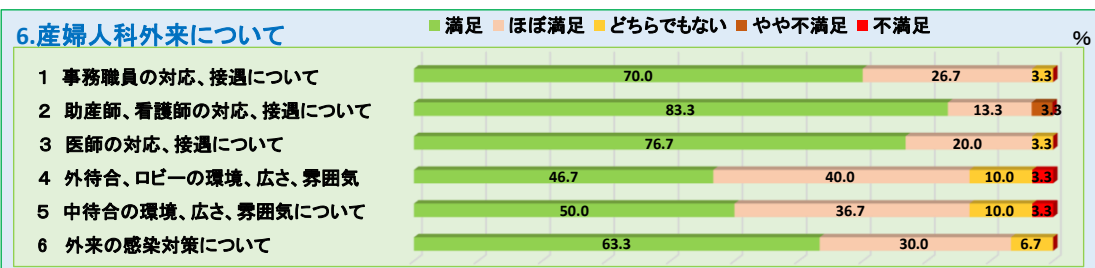
自分	紹介(家族・友人)	SNS	合計	人
28	2	0	30	
93.3%	6.7%	0.0%	100.0%	%



6. 通院時の産婦人科外来について、お伺いします

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 事務職員の対応、接遇について	70.0	26.7	3.3	0.0	0.0	
2 助産師、看護師の対応、接遇について	83.3	13.3	0.0	3.3	0.0	
3 医師の対応、接遇について	76.7	20.0	3.3	0.0	0.0	
4 外待合、ロビーの環境、広さ、雰囲気について	46.7	40.0	10.0	0.0	3.3	
5 中待合の環境、広さ、雰囲気について	50.0	36.7	10.0	0.0	3.3	
6 外来の感染対策について	63.3	30.0	6.7	0.0	0.0	

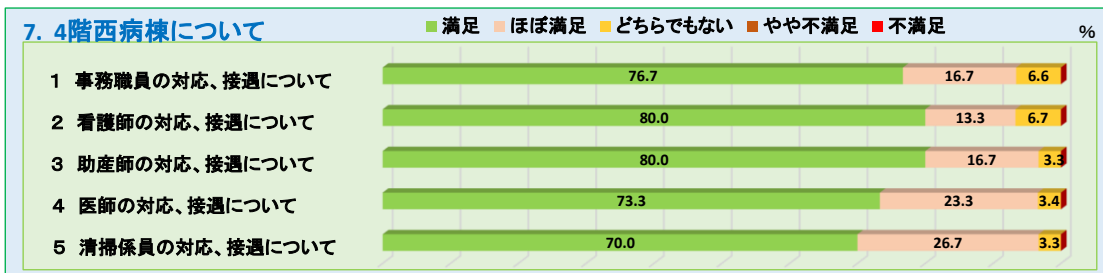
6. 産婦人科外来について



No	事項	%
1	事務職員について	96.7
2	助産師・看護師について	96.6
3	医師について	96.7
4	待合ロビー	86.7
5	中待合について	86.7
6	感染対策について	93.3

7. 4階西病棟(産科病棟)についてお伺いします。

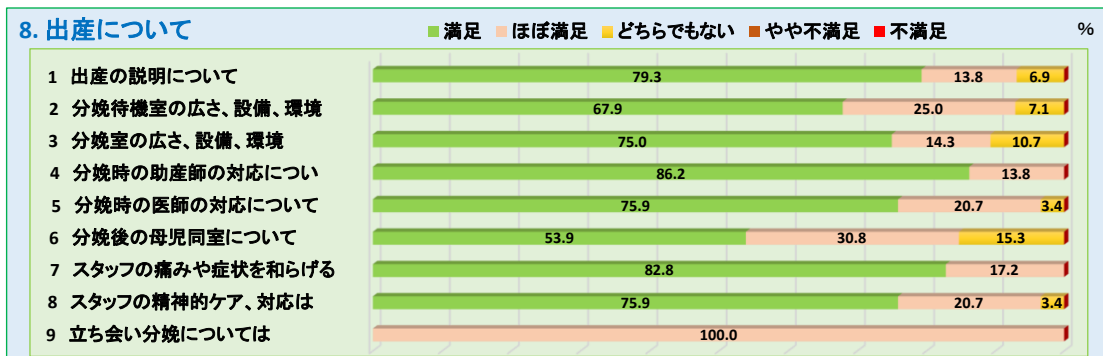
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 事務職員の対応、接遇について	76.7	16.7	6.6	0.0	0.0	
2 看護師の対応、接遇について	80.0	13.3	6.7	0.0	0.0	
3 助産師の対応、接遇について	80.0	16.7	3.3	0.0	0.0	
4 医師の対応、接遇について	73.3	23.3	3.4	0.0	0.0	
5 清掃係員の対応、接遇について	70.0	26.7	3.3	0.0	0.0	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	事務員の対応、接遇	93.4
2	看護師の対応、接遇	93.3
3	助産師の対応、接遇	96.7
4	医師の対応、接遇	96.6
5	清掃係員の対応、接遇	96.7

8. 出産についてお伺いします。

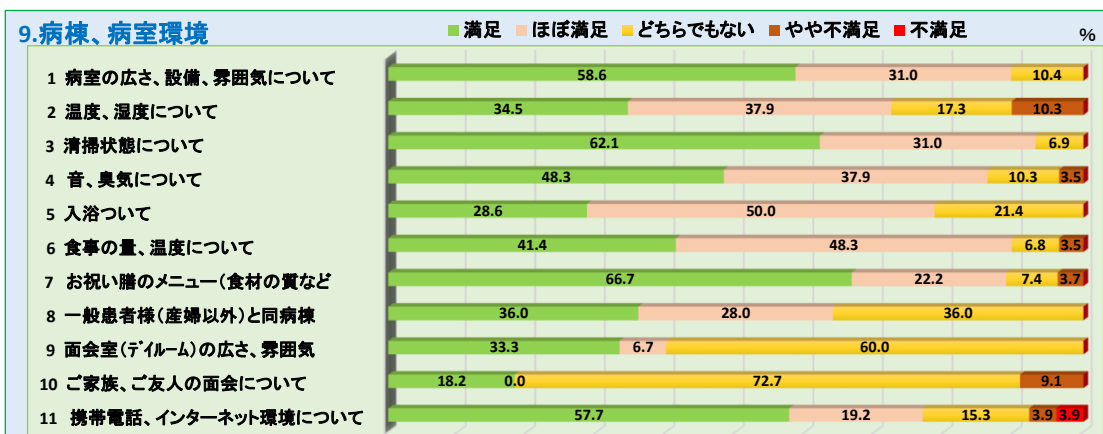
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 出産についての説明は	79.3	13.8	6.9	0.0	0.0	
2 分娩待機室の広さ、設備、環境について	67.9	25.0	7.1	0.0	0.0	
3 分娩室の広さ、設備、環境について	75.0	14.3	10.7	0.0	0.0	
4 分娩時の助産師の対応について	86.2	13.8	0.0	0.0	0.0	
5 分娩時の医師の対応について	75.9	20.7	3.4	0.0	0.0	
6 分娩後の母児同室について	53.9	30.8	15.3	0.0	0.0	
7 スタッフの痛みや症状を和らげるケア、対応について	82.8	17.2	0.0	0.0	0.0	
8 スタッフの精神的ケア、対応は	75.9	20.7	3.4	0.0	0.0	
9 立ち会い分娩については	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	出産についての説明	93.1
2	分娩待機室の広さ	92.9
3	分娩室の広さ、設備、	89.3
4	分娩時の助産師対応	100.0
5	分娩時の医師の対応	96.6
6	分娩後の母児同室	84.7
7	スタッフの痛みや症状	100.0
8	スタッフの精神的ケア	96.6
9	立ち会い分娩について	100.0

9. 病棟、病室環境等についてお伺いします。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 病室の広さ、設備、雰囲気について	58.6	31.0	10.4	0.0	0.0	
2 温度、湿度について	34.5	37.9	17.3	10.3	0.0	
3 清掃状態について	62.1	31.0	6.9	0.0	0.0	
4 音、臭気について	48.3	37.9	10.3	3.5	0.0	
5 入浴について	28.6	50.0	21.4	0.0	0.0	
6 食事の量、温度について	41.4	48.3	6.8	3.5	0.0	
7 お祝い膳のメニュー(食材の室、味付けなど)	66.7	22.2	7.4	3.7	0.0	
8 一般患者様(産婦以外)と同病棟	36.0	28.0	36.0	0.0	0.0	
9 面会室(デイルーム)の広さ、雰囲気	33.3	6.7	60.0	0.0	0.0	
10 ご家族、ご友人の面会について	18.2	0.0	72.7	9.1	0.0	
11 携帯電話、インターネット環境について	57.7	19.2	15.3	3.9	3.9	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	病室の広さ、設備について	89.6
2	温度、湿度について	72.4
3	清掃状態について	93.1
4	音、臭気について	86.2
5	入浴について	78.6
6	食事の量、温度	89.7
7	お祝い膳のメニュー	88.9
8	一般患者様と同じ病棟	64.0
9	面会室の広さ、雰囲気	40.0
10	ご家族、ご友人の面会	18.2
11	携帯、インターネット環境	76.9

10. 全般的なことについてお伺いします。

質問事項	(件)
A. 当院を選択された理由を教えてください。(複数回答)	件数
1 自宅から近いから	24
2 以前の出産が当院であった	12
3 助産師、看護師等職員の対応が良いから	7
4 分娩費用が安価であるから	4
5 交通の便が良いから	4
6 病院、産科の評判が良いから	3
7 小児科・整形外科があるから	3
8 良い医師がいるから	2
9 医療施設や設備が良いから	0
10 他の医療機関からの紹介	0

10. A. 当院を選択された理由



質問事項	(件)	思う	分らない	思わない	(%)
B. 今後も当院を利用したいと思われますか。		86.2	13.8	0.0	
C. 当院を他の方に紹介したいと思われますか。		67.9	28.5	3.6	

10. B.C全般的な質問

■ 思う ■ どちらでもない ■ 思わない

%

- B. 今後も当院を利用したい
- C. 当院を他の方に紹介したい



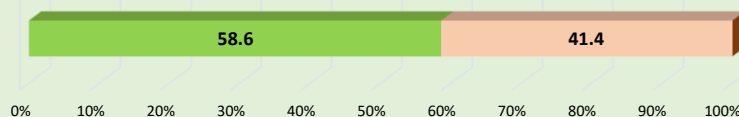
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	計
D. 当院で出産されての満足度はいかがでしたか。	17	12	0	0	0	29 (人)
	58.6	41.4	0.0	0.0	0.0	100 (%)

10 D.当院で出産された総合的な満足度

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満足

%

- D. 当院で出産されての満足度



年	月	対象者数	総合的な満足度	初産の満足度
2019年	8月	50	96.0%	---
2020年	2月	29	96.7%	100.0%
2020年	8月	22	95.4%	100.0%
2021年	6月	29	93.1%	85.7%
2021年	11月	22	95.5%	100.0%
2022年	4~6月	29	100.0%	100.0%