

令和2・3年 コロナ患者満足度調査全集計報告 【入院】11月～10月6日

1 方法

調査期間：令和2年11月24日～令和3年10月6日

調査対象：調査期間中に新型コロナウイルス感染症にて入院をされている患者様

調査方法：アンケート用紙を封筒に入れコロナ感染患者様へ配布。回収は記入後または退院時に封をして病棟師長経由でQM

調査内容：職員の接遇、院内設備、環境について

3階 病棟
病院の質向上委員会

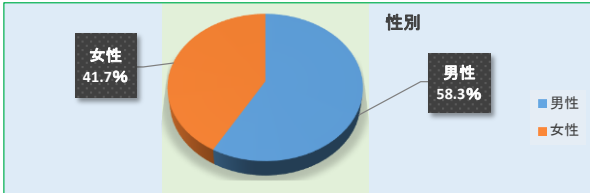
2 結果

2021年10月7日

回収数：127枚

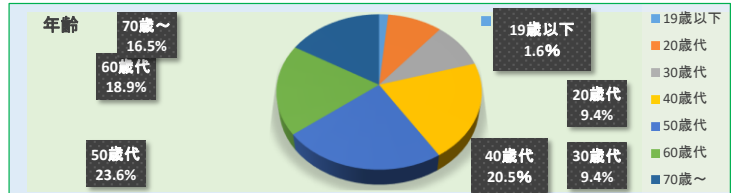
①性別について伺います。

男性	女性	計
74	53	127 (人)
58.3	41.7	100.0 (%)



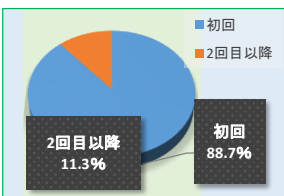
②年齢について伺います。

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳～	計
2	12	12	26	30	24	21	127 (人)
1.6	9.4	9.4	20.5	23.6	18.9	16.5	100.0 (%)



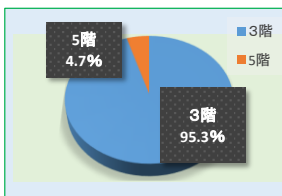
③当院のご利用は。

初回	2回目以降
110	14
88.7	11.3



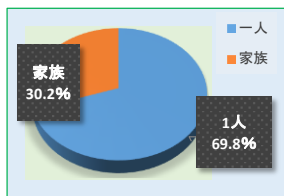
④入院病棟。

3階	5階
121	6
95.3	4.7



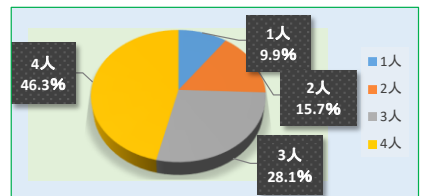
⑤ご入院は

一人	家族
88	38
69.8	30.2



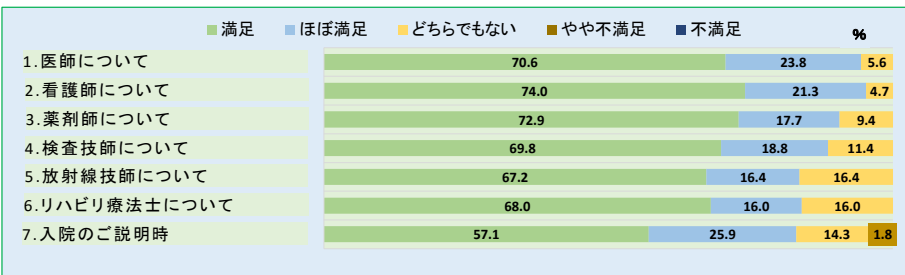
④部屋の入院患者数は何人でしたか。

1人	2人	3人	4人
12	19	34	56
9.9	15.7	28.1	46.3



■ ① 職員の接遇面では、対応・説明・印象はいかがでしたか。

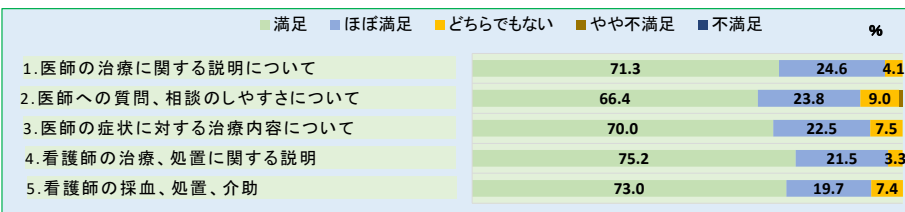
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 医師について (%)	70.6	23.8	5.6	0.0	0.0
2 看護師について	74.0	21.3	4.7	0.0	0.0
3 薬剤師について	72.9	17.7	9.4	0.0	0.0
4 検査技師について	69.8	18.8	11.4	0.0	0.0
5 放射線技師について	67.2	16.4	16.4	0.0	0.0
6 リハビリ療法士について	68.0	16.0	16.0	0.0	0.0
7 入院のご説明時	57.1	25.9	14.3	1.8	0.9



No	職種	%
1	医師について	94.4
2	看護師について	95.3
3	薬剤師について	90.6
4	検査技師について	88.6
5	放射線技師について	83.6
6	リハビリ技師について	84.0
7	入院のご説明時	83.0

■ ② 診療面はいかがでしたか。

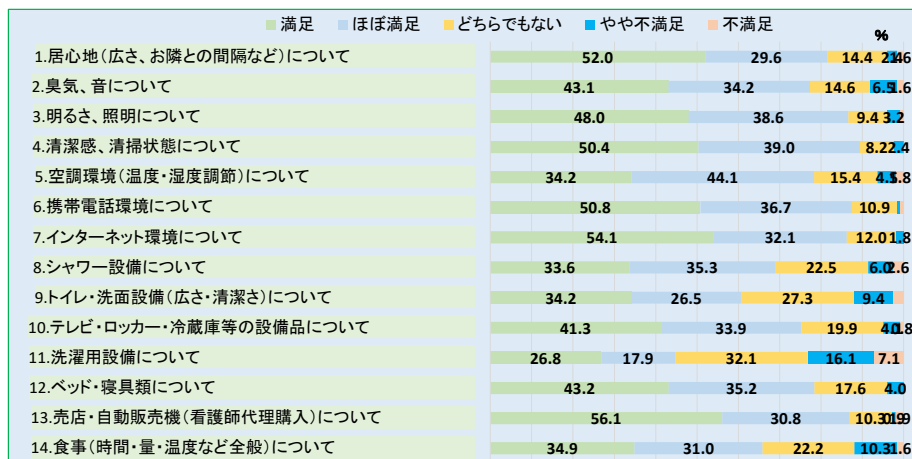
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 医師の治療に関する説明について (%)	71.3	24.6	4.1	0.0	0.0
2 医師への質問、相談のしやすさについて	66.4	23.8	9.0	0.8	0.0
3 医師の症状に対する治療内容について	70.0	22.5	7.5	0.0	0.0
4 看護師の治療、処置に関する説明	75.2	21.5	3.3	0.0	0.0
5 看護師の採血、処置、介助	73.0	19.7	7.4	0.0	0.0



No	内容	%
1	医師の治療説明について	95.9
2	医師への質問・相談のしやすさ	90.2
3	医師の症状に対する治療内容	92.5
4	看護師の治療処置に関する説明	96.7
5	看護師の採血・介助・処置	92.7

■ ③ 病室環境、設備面はいかがでしたか。

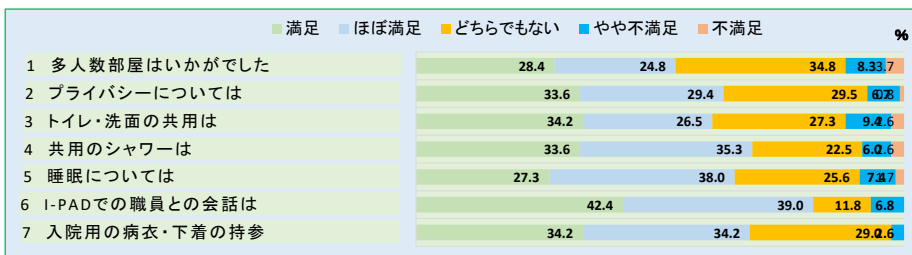
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 居心地(広さ、お隣との間隔など)について (%)	52.0	29.6	14.4	2.4	1.6
2 臭気、音について	43.1	34.2	14.6	6.5	1.6
3 明るさ、照明について	48.0	38.6	9.4	3.2	0.8
4 清潔感、清掃状態について	50.4	39.0	8.2	2.4	0.0
5 空調環境(温度・湿度調節)について	34.2	44.1	15.4	4.5	1.8
6 携帯電話環境について	50.8	36.7	10.9	0.8	0.8
7 インターネット環境について	54.1	32.1	12.0	1.8	0.0
8 シャワー設備について	33.6	35.3	22.5	6.0	2.6
9 トイレ・洗面設備(広さ・清潔さ)について	34.2	26.5	27.3	9.4	2.6
10 テレビ・ロッカー・冷蔵庫等の設備品について	41.3	33.9	19.9	4.1	0.8
11 洗濯用設備について	26.8	17.9	32.1	16.1	7.1
12 ベッド・寝具類について	43.2	35.2	17.6	4.0	0.0
13 売店、自動販売機(看護師代理購入)について	56.1	30.8	10.3	0.9	1.9
14 食事(時間・量・温度など全般)について	34.9	31.0	22.2	10.3	1.6



③ 病室環境、設備面他 (満足 + ほぼ満足)		
No	内容	%
1	居心地(広さ、お隣との間隔など)について	81.6
2	臭気、音について	77.3
3	明るさ、照明について	86.6
4	清潔感、清掃状態について	89.4
5	空調環境(温度・湿度調節)について	78.3
6	携帯電話環境について	87.5
7	インターネット環境について	86.2
8	シャワー設備について	68.9
9	トイレ・洗面設備(広さ・清潔さ)について	60.7
10	テレビ・ロッカー・冷蔵庫等の設備品	75.2
11	洗濯用設備について	44.7
12	ベッド・寝具類について	78.4
13	売店、自動販売機(看護師代理購入)	86.9
14	食事(時間・量・温度など全般)について	65.9

■ ④ 病室での生活についてお伺います。

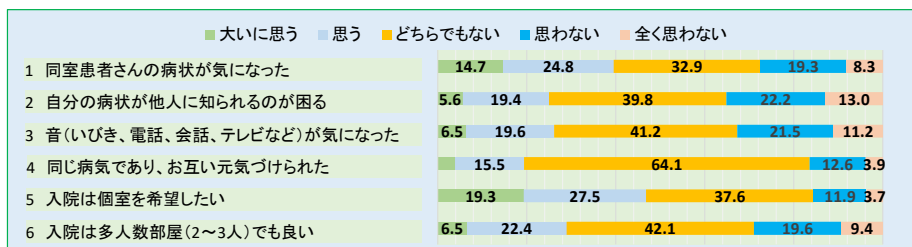
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 多人数部屋はいかがでしたか(同室者ありの方) (%)	34.2	34.2	29.0	2.6	0.0
2 プライバシーについてはいかがでしたか	42.4	39.0	11.8	6.8	0.0
3 トイレ・洗面の共用はいかがでしたか	27.3	38.0	25.6	7.4	1.7
4 共用のシャワーはいかがでしたか	33.6	35.3	22.5	6.0	2.6
5 睡眠についてはいかがでしたか(睡眠の深さ・安眠)	34.2	26.5	27.3	9.4	2.6
6 iPadでの職員との会話はいかがでしたか	33.6	29.4	29.5	6.7	0.8
7 病衣・下着の持参についてはいかがでしたか	28.4	24.8	34.8	8.3	7.7



④ 病室での生活について (満足 + ほぼ満足)		
No	内容	%
1	多人数部屋はいかがでしたか	68.4
2	プライバシーについては	81.4
3	トイレ・洗面の共用は	65.3
4	入浴(シャワー)は	68.9
5	睡眠(熟睡)については	60.7
6	i-Padでの職員との会話は	63.0
7	入院用の病衣・下着の持参について	53.2

■ ⑤ 同室患者さんとの生活について伺います。

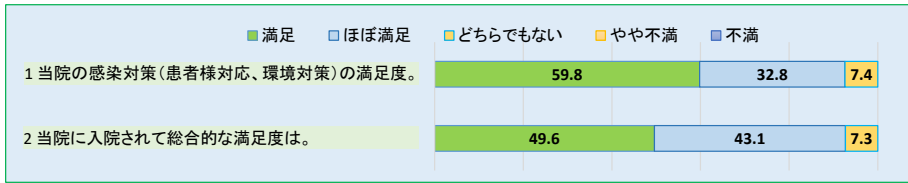
質問事項	大いに思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない
1 同室患者さんの病状が気になった (%)	14.7	24.8	32.9	19.3	8.3
2 自分の病状が他人に知られるのが困る	5.6	19.4	39.8	22.2	13.0
3 音(いびき、電話、会話、テレビなど)が気になった	6.5	19.6	41.2	21.5	11.2
4 同じ病気で、お互い元気づけられた	3.9	15.5	64.1	12.6	3.9
5 入院は個室を希望したい	19.3	27.5	37.6	11.9	3.7
6 入院は多人数部屋(2~3人)でも良い	6.5	22.4	42.1	19.6	9.4



⑤ 同室患者さんとの生活 (大いに思う + 思う)		
No	内容	%
1	同室患者さんの病状が気になった	39.5
2	自分の病状が他人に知られるのが困る	25.0
3	音(いびき、電話、会話、テレビなど)が気になった	26.1
4	同じ病気で、お互い元気づけられた	19.4
5	入院は個室(一人部屋)を希望したい	46.8
6	入院は多人数部屋(2~3人)でも良い	28.9

■ ⑥ 全般的なことについて伺います。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1 当院の感染対策(患者様対応、環境対策)の満足度はいかがですか。(%)	59.8	32.8	7.4	0.0	0.0
2 当院に入院されて総合的な満足度はいかがでしたか。	49.6	43.1	7.3	0.0	0.0



⑥ 全般的 (大いに思う + 思う)	
No	内容
1	当院の感染対策(患者様対応、環境対策)の満足度はいかがですか。
	92.6
2	当院に入院されて総合的な満足度はいかがでしたか。
	92.7

期 間	累計	1.感染対策他、患者対応満足度	2. 総合的な満足度
		(満足+ほぼ満足)	(満足+ほぼ満足)
2020.11.24~2021.01.20	26人	79.10%	79.10%
2020.11.24~2021.05.31	70人	89.40%	89.60%
2020.11.24~2021.08.30	115人	91.80%	91.90%
2020.11.24~2021.10.06	127人	92.60%	92.70%