

2022年6月 訪問リハビリ利用者 満足度調査結果

2022年7月20日
リハビリテーション科
サービス向上委員会
病院の質向上委員会

1 方法

調査期間 : 2022年6月1日(水)~6月30日(木)
調査対象 : 調査期間中に訪問リハビリを利用された方(家族)
調査方法 : 訪問リハビリ時にアンケート配布し、記入後封をしていただき、次回訪問時に回収してQMへ
調査内容 : 職員の接遇、対応、訪問リハビリの内容に対しての満足度
無回答を含まず

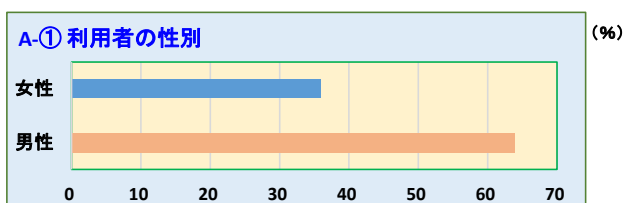
2 結果

回収率 : 配布数 : 25枚 回収枚数 : 25枚 回収率 : 100%
コメント記載率 : 配布数 : 25枚 記載枚数 : 5枚 記載率 : 20.0%

満足度 :	満足 + ほぼ満足	%
	強く思う + 思う	

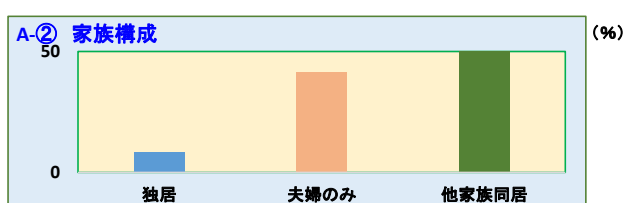
A-① 利用者性別は？

男性	女性	計	(人)
16	9	25	
64	36	100	(%)



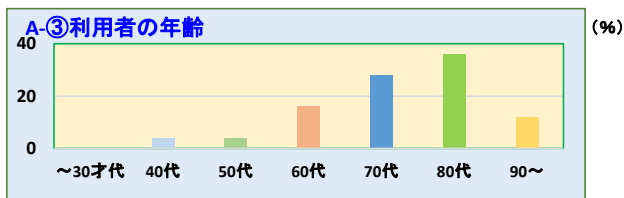
A-② 家族構成は？

独居	夫婦のみ	他家族同居	計	(人)
2	10	12	24	
8.3	41.7	50	100	(%)



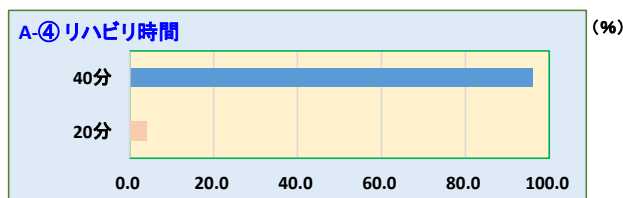
A-③ 利用者年齢は？

~30才代	40代	50代	60代	70代	80代	90~	計	(人)
0	1	1	4	7	9	3	25	
0	4	4	16	28	36	12	100	(%)



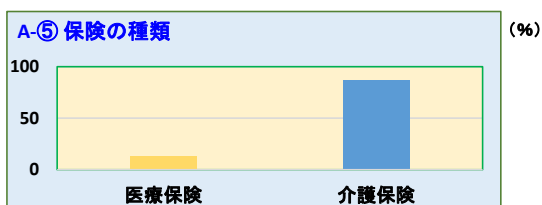
A-④ リハビリ時間は？

20分	40分	計	(人)
1	24	25	
4.0	96.0	100.0	(%)



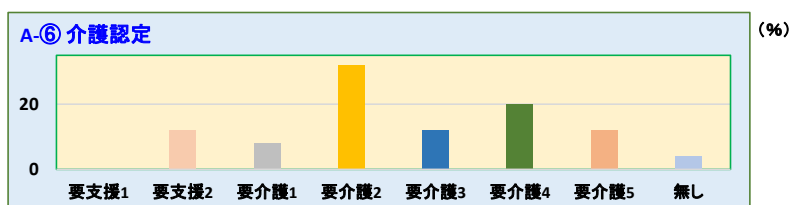
A-⑤ 保険の種類は？

医療保険	介護保険	計	(人)
3	20	23	
13	87	100	(%)



A-⑥ 介護認定は？

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無し	計	(人)
0	3	2	8	3	5	3	1	25	
0	12	8	32	12	20	12	4	100	(%)



A-⑦ 訪問リハ以外の利用サービスは？

(複数回答)

訪問看護	訪問介護	訪問入浴	訪問診療	デイサービス	デイケア	ショートステイ	計	(人)
10	5	2	4	8	4	3	21	

A-⑦ 訪問リハ以外のサービス

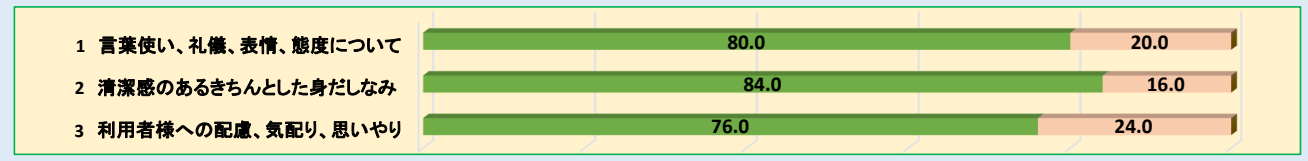


B-セラピストの接遇マナーについて

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)	満足度	(%)
1 言葉使い、礼儀、表情、態度について	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0		100.0	
2 清潔感のあるきちんとした身だしなみ	84.0	16.0	0.0	0.0	0.0		100.0	
3 利用者様への配慮、気配り、思いやり	76.0	24.0	0.0	0.0	0.0		100.0	

B-セラピストの接遇、マナーについて

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満足 ■不満足

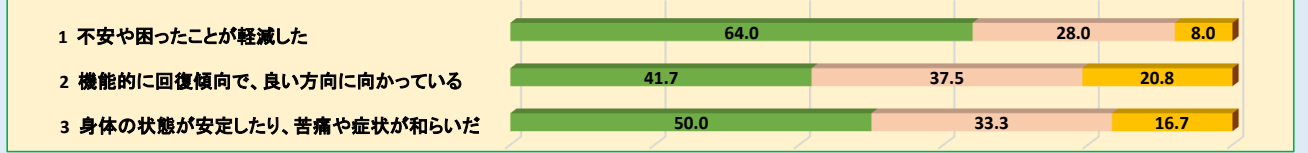


C-訪問リハビリを利用前と比較していかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)	満足度	(%)
1 不安や困ったことが軽減した	64.0	28.0	8.0	0.0	0.0		92.0	
2 機能的に回復傾向で、良い方向に向かっている	41.7	37.5	20.8	0.0	0.0		79.2	
3 身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0		83.3	

C-訪問リハビリ利用前との比較

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満足 ■不満足

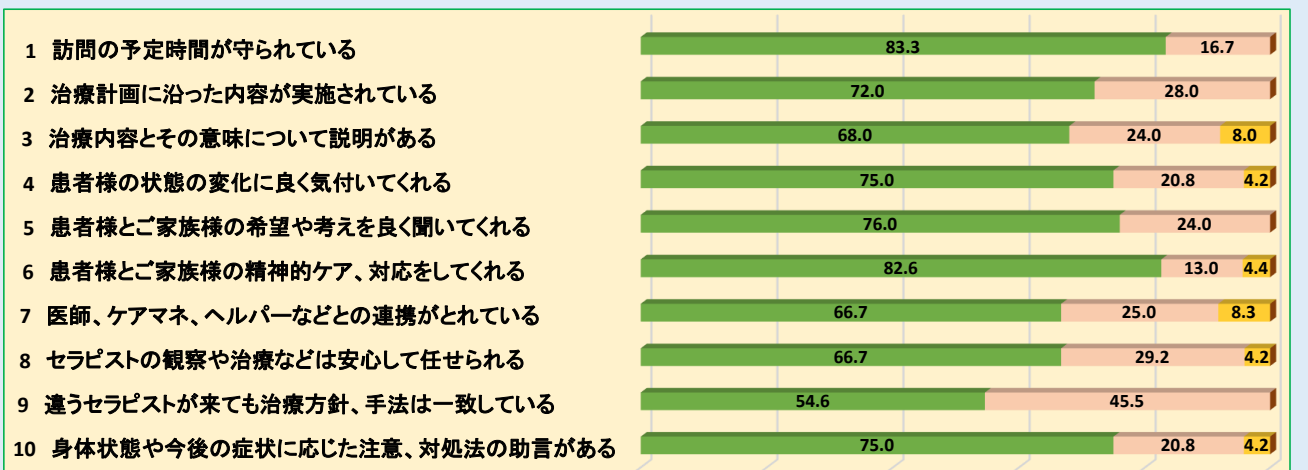


D-リハビリ治療の内容についていかがですか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)	満足度	(%)
1 訪問の予定時間が守られている	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0		100.0	
2 治療計画に沿った内容が実施されている	72.0	28.0	0.0	0.0	0.0		100.0	
3 治療内容とその意味について説明がある	68.0	24.0	8.0	0.0	0.0		92.0	
4 患者様の状態の変化に良く気付いてくれる	75.0	20.8	4.2	0.0	0.0		95.8	
5 患者様とご家族様の希望や考えを良く聞いてくれる	76.0	24.0	0.0	0.0	0.0		100.0	
6 患者様とご家族様の精神的ケア、対応してくれる	82.6	13.0	4.4	0.0	0.0		95.6	
7 医師、ケアマネ、ヘルパーなどとの連携がとれている	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0		91.7	
8 セラピストの観察や治療などは安心して任せられる	66.7	29.2	4.2	0.0	0.0		95.9	
9 違うセラピストが来ても治療方針、手法は一致している	54.6	45.4	0.0	0.0	0.0		100.0	
10 身体状態や今後の症状に応じた注意、対処法の助言がある	75.0	20.8	4.2	0.0	0.0		95.8	

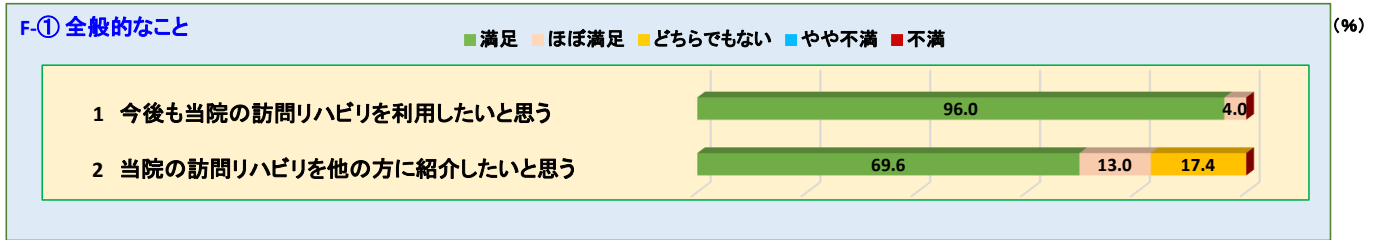
E-①リハビリ治療の内容について

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満足 ■不満足

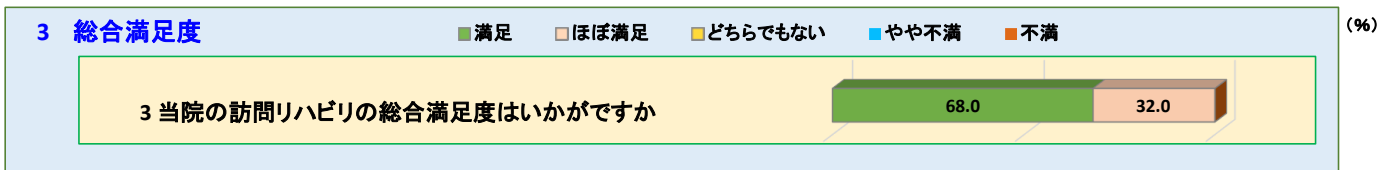


F-① 全般的なことについて伺います。

質問事項	強く思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	(%)	満足度	(%)
1 今後も当院の訪問リハビリを利用したいと思われませんか	96.0	4.0	0.0	0.0	0.0		100.0	
2 当院の訪問リハビリを他の方に紹介したいと思われませんか (他者推奨意向率)	69.6	13.0	17.4	0.0	0.0		82.6	



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	計	(%)	満足度	(%)
3 当院の訪問リハビリの総合満足度はいかがですか。	68.0	32.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0	
	17	8	0	0	0	25.0	(人)		



継続利用意向率	他者推奨意向率	総合満足度
100.0%	82.6%	100.0%