

2022年6月 透析患者様 満足度調査結果報告

A・方法 調査期間 : 2022年6月1日～7月15日
 調査対象 : 当院維持透析患者様及びご家族様へ配布
 調査方法 : 患者様にアンケート用紙を配布。回収は設置した回収箱へ投函して頂いた。
 調査内容 : 職員の接遇、院内設備、環境など。
 B・結果 回収率 : 配布枚数:84枚 回収:42枚 回収率:50.0%
 コメント記載率 : 回収42枚中 20枚 コメント記載率:47.6%

サービス向上委員会
 病院の質向上委員会
 2022年7月21日

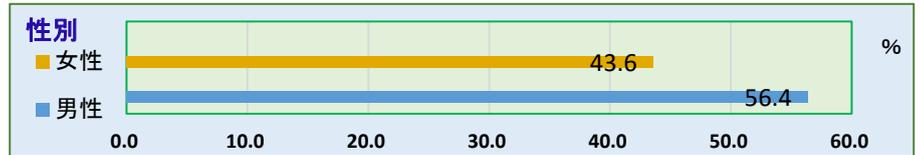
1. 年齢について伺います。

20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	計	単位
0	0	2	2	7	13	14	3	41	人
0	0	4.9	4.9	17.0	31.7	34.2	7.3	100.0	%



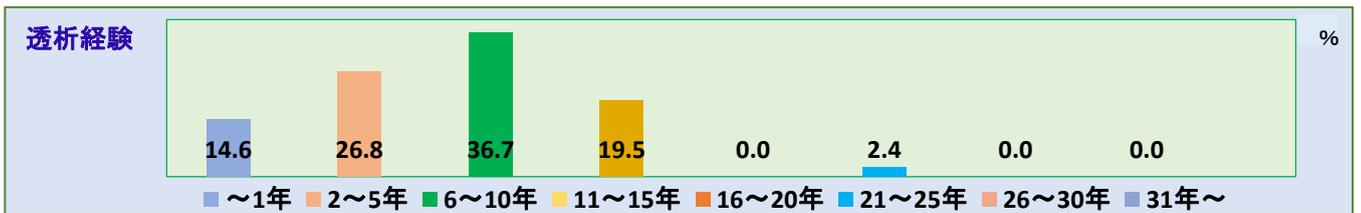
2. 性別について伺います。

男性	女性	計	単位
22	17	39	人
56.4	43.6	100	%



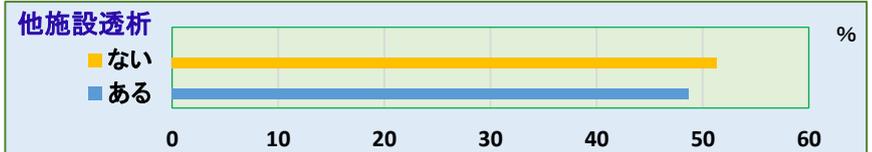
3. 透析経験について伺います。

～1年	2～5年	6～10年	11～15年	16～20年	21～25年	26～30年	31年～	合計	単位
6	11	15	8	0	1	0	0	41	人
14.6	26.8	36.7	19.5	0.0	2.4	0.0	0.0	100	%



4. 他の施設での透析経験について伺います。

ある	ない	計	単位
19	20	39	人
48.7	51.3	100	%



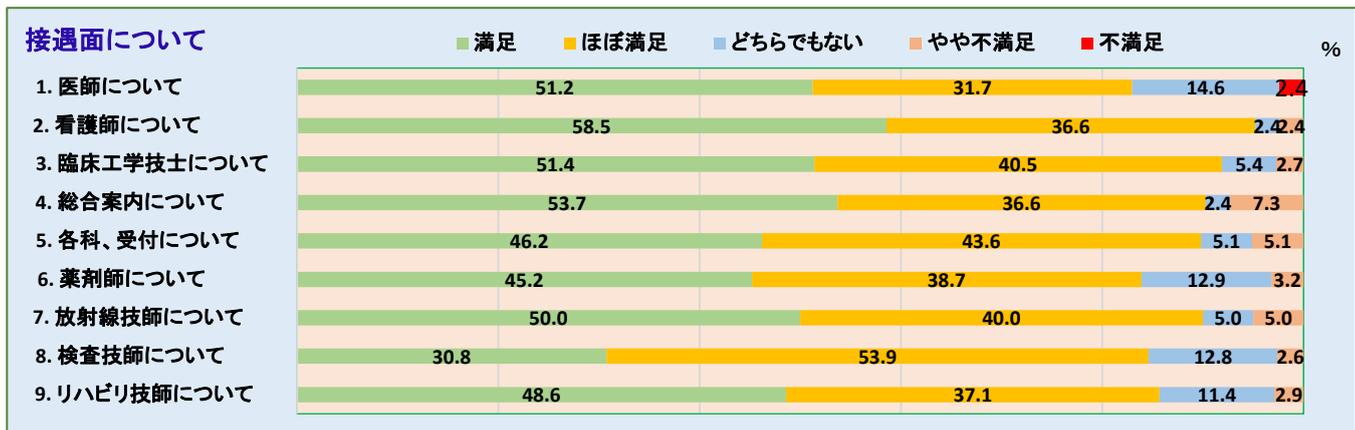
5. 当院の感染対策について伺います。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 病院全体	50.0	39.5	7.9	2.6	0.0		89.5
2 腎透析センター	59.0	33.3	7.7	0.0	0.0		92.3



6. 職員の接遇面では、対応・説明・印象はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 医師について	51.2	31.7	14.6	0.0	2.4		82.9
2 看護師について	58.5	36.6	2.4	2.4	0.0		95.1
3 臨床工学技士について	51.4	40.5	5.4	2.7	0.0		91.9
4 総合案内、受付、会計について	53.7	36.6	2.4	7.3	0.0		90.3
5 各科、診療科受付について	46.2	43.6	5.1	5.1	0.0		89.8
6 薬剤師について	45.2	38.7	12.9	3.2	0.0		83.9
7 放射線技師について	50.0	40.0	5.0	5.0	0.0		90.0
8 検査技師について	30.8	53.9	12.8	2.6	0.0		84.7
9 リハビリ技師について	48.6	37.1	11.4	2.9	0.0		85.7



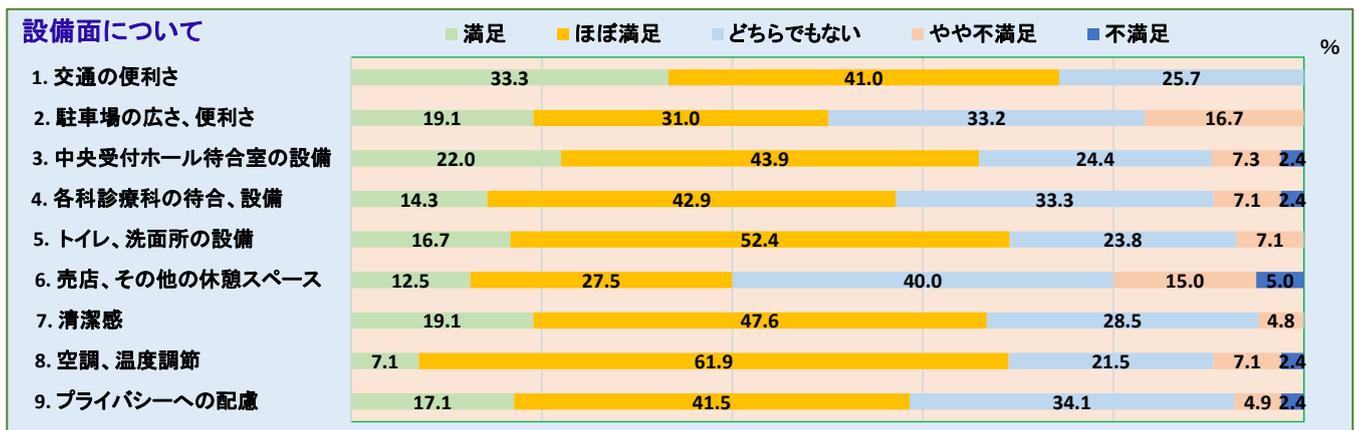
7. 診療・治療面についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 入室後、診察や治療までの待ち時間	17.5	50.0	25.0	5.0	2.5		67.5
2 医師の検査、治療に関する説明	25.0	60.0	10.0	5.0	0.0		85.0
3 医師への質問、相談のしやすさ	29.3	51.2	14.6	2.4	2.4		80.5
4 看護師の処置、介助やその時の説明	34.2	53.7	7.3	4.9	0.0		87.9
5 看護師への質問、相談のしやすさ	34.2	56.1	4.9	4.9	0.0		90.3
6 臨床工学技士の処置、介助やその時の説明	34.2	47.4	13.2	5.3	0.0		81.6
7 臨床工学技士への質問、相談のしやすさ	36.8	47.4	10.5	5.3	0.0		84.2



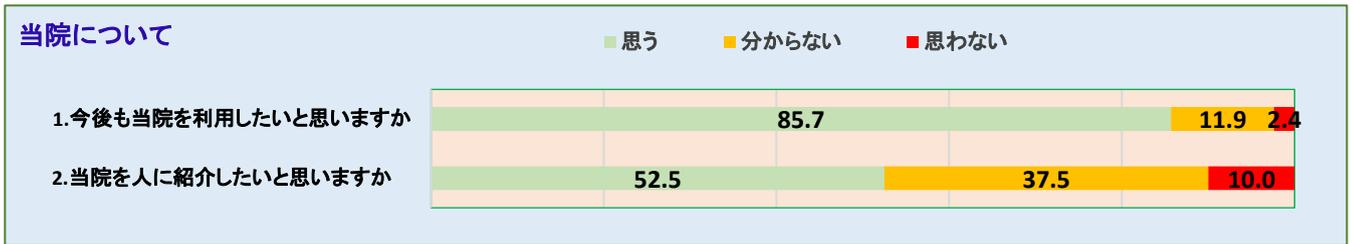
8. 院内の設備面についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 交通の利便さ	33.3	41.0	25.6	0.0	0.0		74.3
2 駐車場の広さ、利便さ	19.1	31.0	33.3	16.7	0.0		50.1
3 中央受付ホール待合室の設備	22.0	43.9	24.4	7.3	2.4		65.9
4 各科診療科の待合、設備	14.3	42.9	33.3	7.1	2.4		57.2
5 トイレ、洗面所の設備	16.7	52.4	23.8	7.1	0.0		69.1
6 売店、その他の休憩スペース	12.5	27.5	40.0	15.0	5.0		40.0
7 清潔感	19.1	47.6	28.5	4.8	0.0		66.7
8 空調、温度調節	7.1	61.9	21.4	7.1	2.4		69.0
9 プライバシーへの配慮	17.1	41.5	34.1	4.9	2.4		58.6



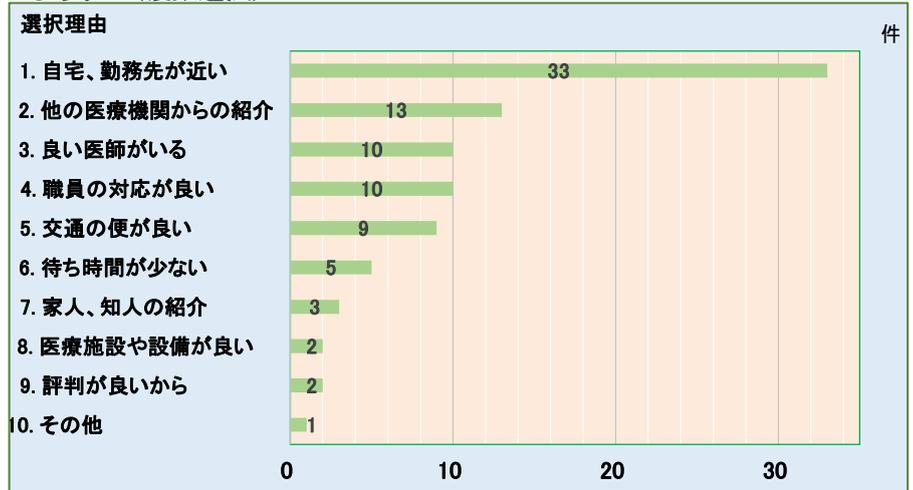
9. 当院について伺います。

質問事項	思う	分からない	思わない	(%)
1.今後も当院を利用したいと思いますか	85.7	11.9	2.4	
2.当院を人に紹介したいと思いますか	52.5	37.5	10	



3. 当院を選択された理由について伺います。(複数選択)

理由	件
1. 自宅、勤務先が近い	33
2. 他の医療機関からの紹介	13
3. 良い医師がいる	10
4. 職員の対応が良い	10
5. 交通の便が良い	9
6. 待ち時間が少ない	5
7. 家人、知人の紹介	3
8. 医療施設や設備が良い	2
9. 評判が良いから	2
10. その他	1



10. 当院の総合満足度について伺います。

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	%	満足度 (満足+ほぼ)
16.7	71.4	7.1	2.4	2.4		88.1



年度別	総合満足度
2018年	満足度 (満足+ほぼ) 82.0%
2019年	満足度 (満足+ほぼ) 91.0%
2020年2月	満足度 (満足+ほぼ) 92.0%
2020年8月	満足度 (満足+ほぼ) 85.0%
2021年6月	満足度 (満足+ほぼ) 91.4%
2021年12月	満足度 (満足+ほぼ) 83.7%
2022年 6月	満足度 (満足+ほぼ) 88.1%



ご協力頂きありがとうございました。