

# 2022年6月 ドック・健診受診者満足度調査結果

2022年7月7日  
健康管理室  
サービス向上委員会  
病院の質向上委員会

## 1 方法

調査期間 : 2022年6月1日(水)~6月30日(木)  
調査対象 : 調査期間中に人間ドック・健康診断を受診された方  
調査方法 : 人間ドック・健康診断終了後にアンケートを記入していただき、設置した回収箱へ投函  
調査内容 : 職員の接遇、感染対策、設備・環境、待ち時間について  
無回答を含まず

## 2 結果

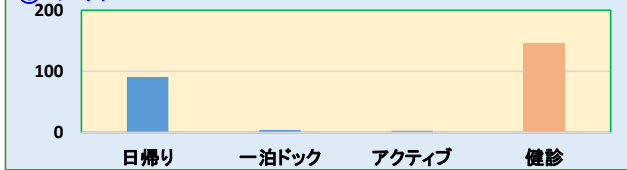
配布数 : 250枚 回答枚数 : 245枚 回収率 : 98.0%

満足度 :	満足 + ほぼ満足	%
	強く思う + 思う	

### ① コースは？

日帰り	一泊ドック	アクティブ	健診	計
91	4	3	147	245 (人)

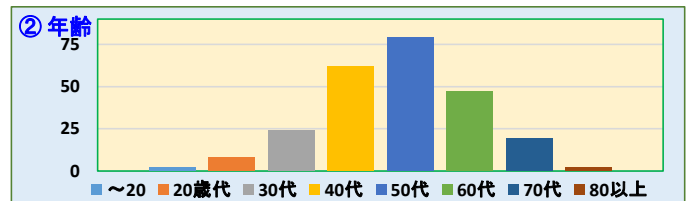
① コース



### ② 年齢は？

~20	20歳代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
2	8	24	62	79	47	19	2	243 (人)

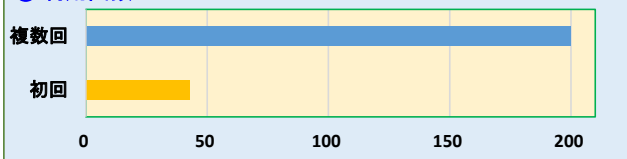
② 年齢



### ③ 当院のご利用は？

初回	複数回	計
43	200	243 (人)

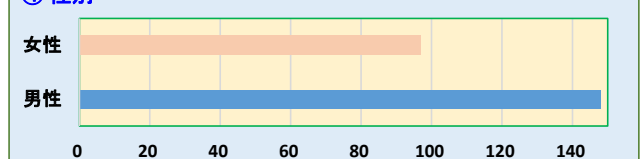
③ 利用回数



### ④ 性別は？

男性	女性	計
148	97	245 (人)

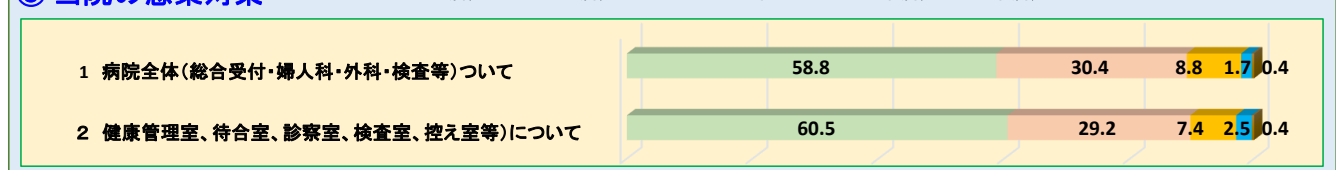
④ 性別



### ⑤ 当院の感染対策についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 病院全体(総合受付・婦人科・外科・検査等)について	58.8	30.4	8.8	1.7	0.4	100	89.2
2 健康管理室、待合室、診察室、検査室、控え室等)について	60.5	29.2	7.4	2.5	0.4	100	89.7

### ⑤ 当院の感染対策

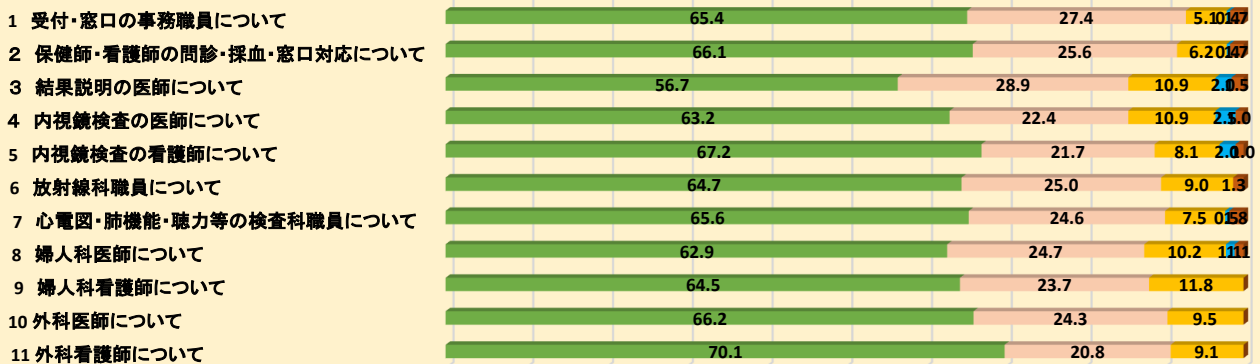


### ⑥ 職員の接遇面の対応・説明・印象はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 受付・窓口の事務職員について	65.4	27.4	5.1	0.4	1.7	100.0	92.8
2 保健師・看護師の間診・採血・窓口対応について	66.1	25.6	6.2	0.4	1.7	100.0	91.7
3 結果説明の医師について	56.7	28.9	10.9	2.0	1.5	100.0	85.6
4 内視鏡検査の医師について	63.2	22.4	10.9	2.5	1.0	100.0	85.6
5 内視鏡検査の看護師について	67.2	21.7	8.1	2.0	1.0	100.0	88.9
6 放射線科職員について	64.7	25.0	9.0	0.0	1.3	100.0	89.7
7 心電図・肺機能・聴力等の検査科職員について	65.6	24.6	7.5	0.5	1.8	100.0	90.2
8 婦人科医師について	62.9	24.7	10.2	1.1	1.1	100.0	87.6
9 婦人科看護師について	64.5	23.7	11.8	0.0	0.0	100.0	88.2
10 外科医師について	66.2	24.3	9.5	0.0	0.0	100.0	90.5
11 外科看護師について	70.1	20.8	9.1	0.0	0.0	100.0	90.9

### ⑥ 職員の接遇面

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらでもない ■ やや不満足 ■ 不満足



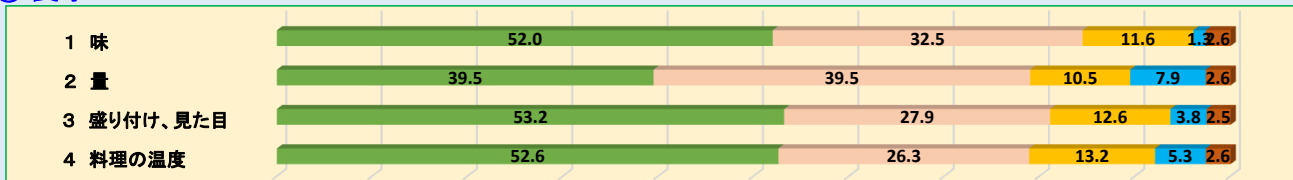
(%)

### ⑦ 食事をされた方に伺いますが、いかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 味	52.0	32.5	11.6	1.3	2.6	100.0	84.5
2 量	39.5	39.5	10.5	7.9	2.6	100.0	79.0
3 盛り付け、見た目	53.2	27.9	12.6	3.8	2.5	100.0	81.1
4 料理の温度	52.6	26.3	13.2	5.3	2.6	100.0	78.9

### ⑦ 食事

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらでもない ■ やや不満足 ■ 不満足



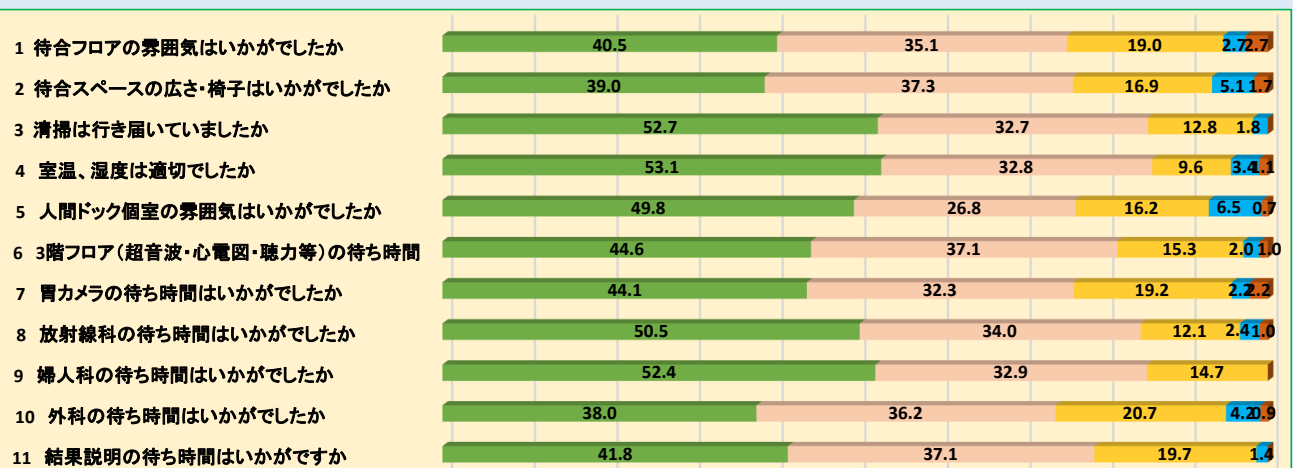
(%)

### ⑧ 環境・待ち時間についていかがですか

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 待合フロアの雰囲気はいかがでしたか	41.8	37.1	19.7	1.4	0.0	100.0	78.9
2 待合スペースの広さ・椅子はいかがでしたか	38.0	36.2	20.7	4.2	0.9	100.0	74.2
3 清掃は行き届いていましたか	52.4	32.9	14.7	0.0	0.0	100.0	85.3
4 室温、湿度は適切でしたか	50.5	34.0	12.1	2.4	1.0	100.0	84.5
5 人間ドック個室の雰囲気はいかがでしたか	44.1	32.3	19.2	2.2	2.2	100.0	76.4
6 3階フロア(超音波・心電図・聴力等)の待ち時間	44.6	37.1	15.3	2.0	1.0	100.0	81.7
7 胃カメラの待ち時間はいかがでしたか	49.8	26.8	16.2	6.5	0.7	100.0	76.6
8 放射線科の待ち時間はいかがでしたか	53.1	32.8	9.6	3.4	1.1	100.0	85.9
9 婦人科の待ち時間はいかがでしたか	52.7	32.7	12.8	1.8	0.0	100.0	85.4
10 外科の待ち時間はいかがでしたか	39.0	37.3	16.9	5.1	1.7	100.0	76.3
11 結果説明の待ち時間はいかがですか	40.5	35.1	19.0	2.7	2.7	100.0	75.6

### ⑧ 環境・待ち時間

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらでもない ■ やや不満足 ■ 不満足



(%)

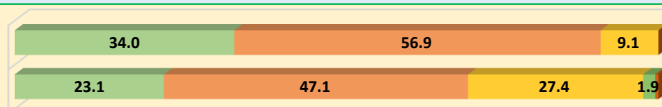
⑨ 全般的なことについて伺います。

質問事項	強く思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	計	満足度 (％)
1 今後も当院を利用したいと思われませんか。	34.0	56.9	9.1	0.0	0.0	100.0	90.9
2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか。	23.1	47.1	27.4	1.9	0.5	100.0	70.2

⑨ 全体的な質問

■ 強く思う ■ 思う ■ どちらでもない ■ 思わない ■ 全く思わない

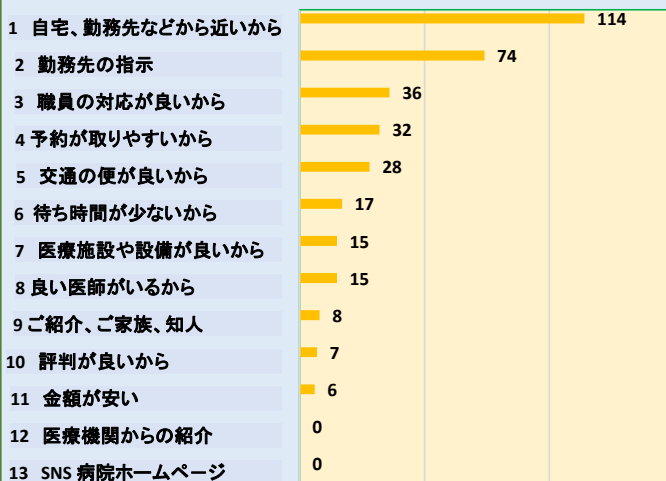
- 1 今後も当院を利用したいと思う。
- 2 当院を他の方に紹介したいと思う



3 当院を選択された理由を教えてください。

質問事項 (複数回答あり)	件
1 自宅、勤務先などから近いから	114
2 勤務先の指示	74
3 職員の対応が良いから	36
4 予約が取りやすいから	32
5 交通の便が良いから	28
6 待ち時間が少ないから	17
7 医療施設や設備が良いから	15
8 良い医師がいるから	15
9 ご紹介、ご家族、知人	8
10 評判が良いから	7
11 金額が安い	6
12 医療機関からの紹介	0
13 SNS 病院ホームページ	0
計	352

3 選択理由



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	計	満足度 (％)
4 当院を受診された満足度はいかがでしたか。	49.3	41.6	9.1	0.0	0.0	100.0	90.9
	102	86	19	0	0	207	(人)

4 総合満足度

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

4 当院を受診された満足度は



初回利用者 満足度	88.9%
複数回利用者 満足度	91.2%

2018年12月	83.00%
2019年8月	86.00%
2020年2月	96.50%
2020年8月	91.40%
2021年6月	95.40%
2021年12月	97.30%
2022年6月	90.90%