

2021年6月 ドック・健診受診者満足度調査結果

R3 6月

1 方法

調査期間 : 2021年6月1日(火)~30日(水)
 調査対象 : 調査期間中に人間ドック・健康診断を受診された方
 調査方法 : 人間ドック・健康診断終了後にアンケートを記入していただき、設置した回収箱へ投函していただいた。
 調査内容 : 職員の接遇、感染対策、設備・環境、待ち時間について

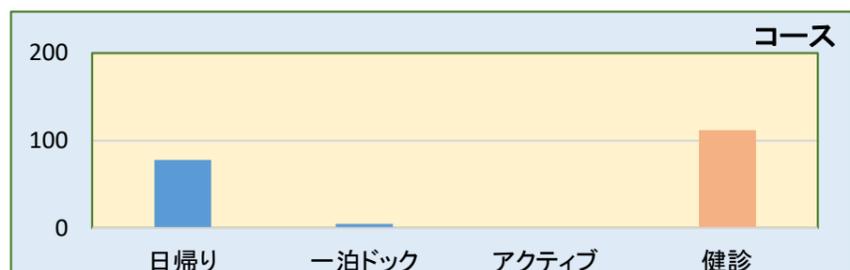
健康管理室
 サービス向上委員会
 病院の質向上委員会

2 結果

配布数 : 200枚 回答数 : 195枚 回収率 : 97.5%

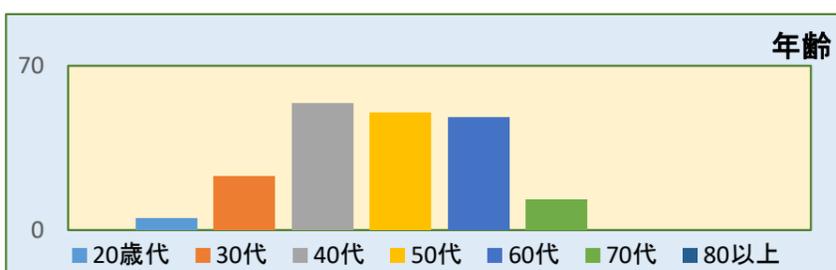
①本日受診されたコースは？

日帰り	一泊ドック	アクティブ	健診
78	5	0	112 (人)



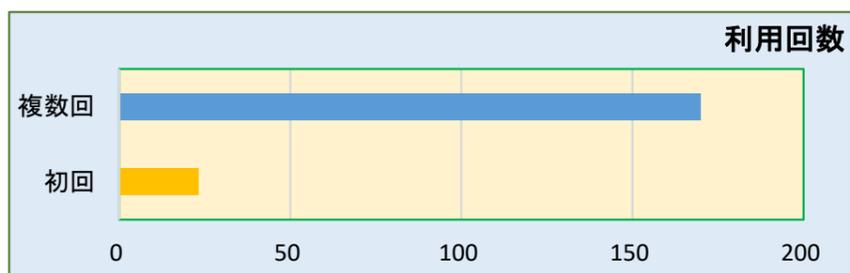
②年齢は？

20歳代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上
5	23	54	50	48	13	0 (人)



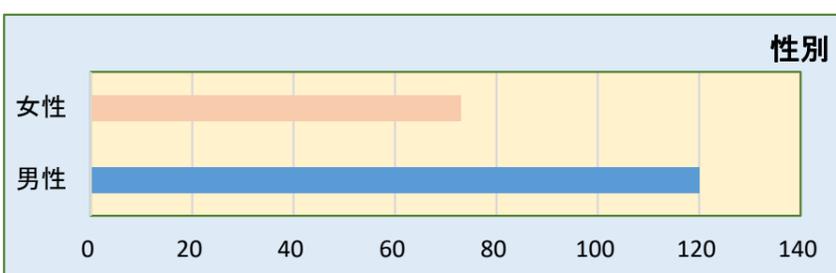
③当院のご利用は？

初回	複数回
23	170 (人)



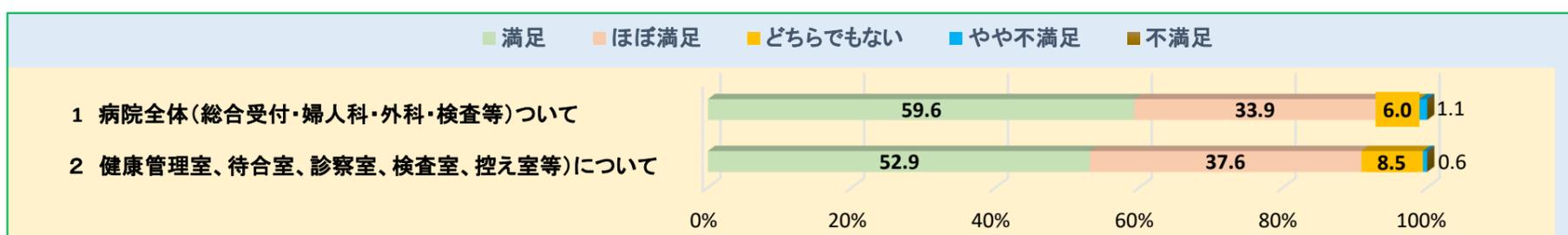
④性別は？

男性	女性
120	73 (人)



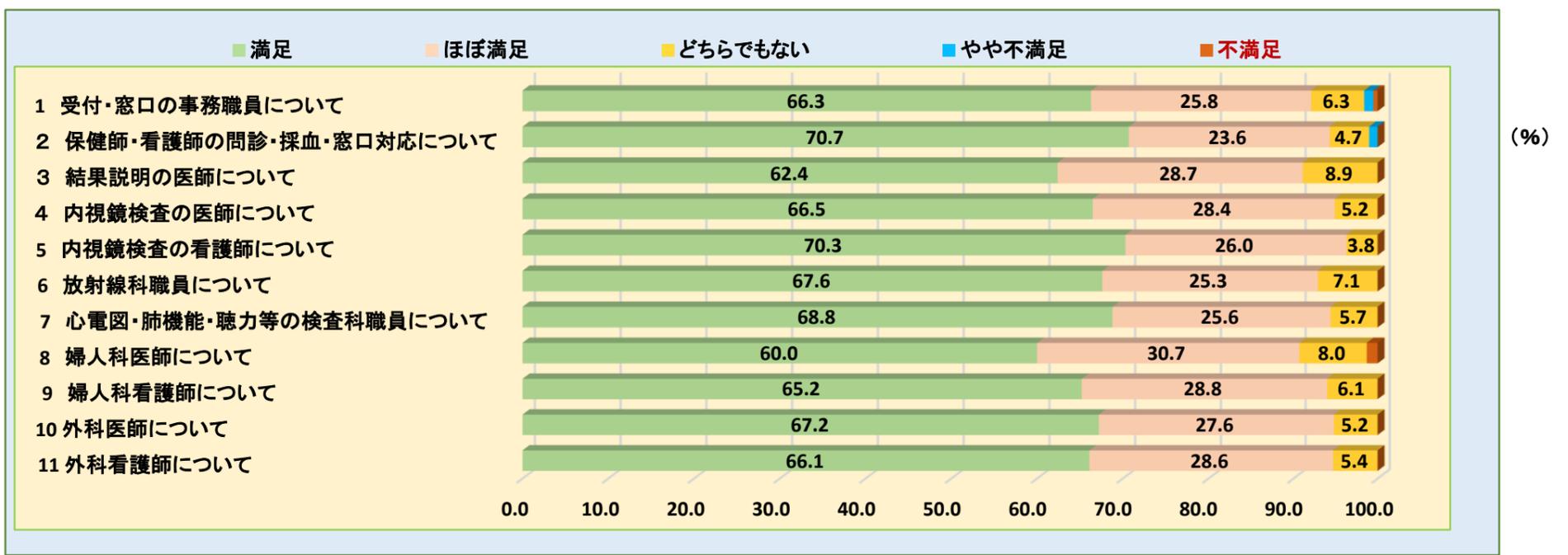
⑤ 当院の感染対策についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 病院全体(総合受付・婦人科・外科・検査等)について	59.6	33.9	6.0	0.6	0.0	100	93.5
2 健康管理室、待合室、診察室、検査室、控え室等)について	52.9	37.6	8.5	1.1	0.0	100	90.5



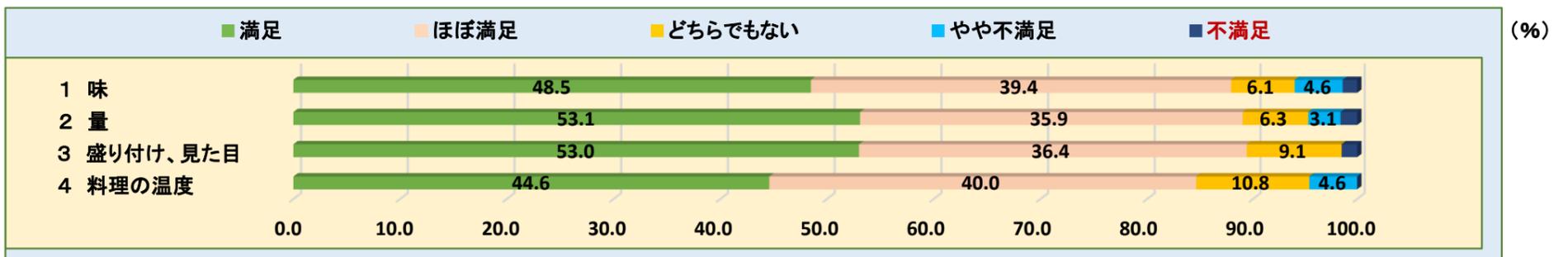
⑥ 職員の接遇面の対応・説明・印象はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 受付・窓口の事務職員について	66.3	25.8	6.3	1.1	0.5	100	92.1
2 保健師・看護師の問診・採血・窓口対応について	70.7	23.6	4.7	1.1	0.0	100	94.3
3 結果説明の医師について	62.4	28.7	8.9	0.0	0.0	100	91.1
4 内視鏡検査の医師について	66.5	28.4	5.2	0.0	0.0	100	94.9
5 内視鏡検査の看護師について	70.3	26.0	3.8	0.0	0.0	100	96.3
6 放射線科職員について	67.6	25.3	7.1	0.0	0.0	100	92.9
7 心電図・肺機能・聴力等の検査科職員について	68.8	25.6	5.7	0.0	0.0	100	94.4
8 婦人科医師について	60.0	30.7	8.0	0.0	1.3	100	90.7
9 婦人科看護師について	65.2	28.8	6.1	0.0	0.0	100	94.0
10 外科医師について	67.2	27.6	5.2	0.0	0.0	100	94.8
11 外科看護師について	66.1	28.6	5.4	0.0	0.0	100	94.7



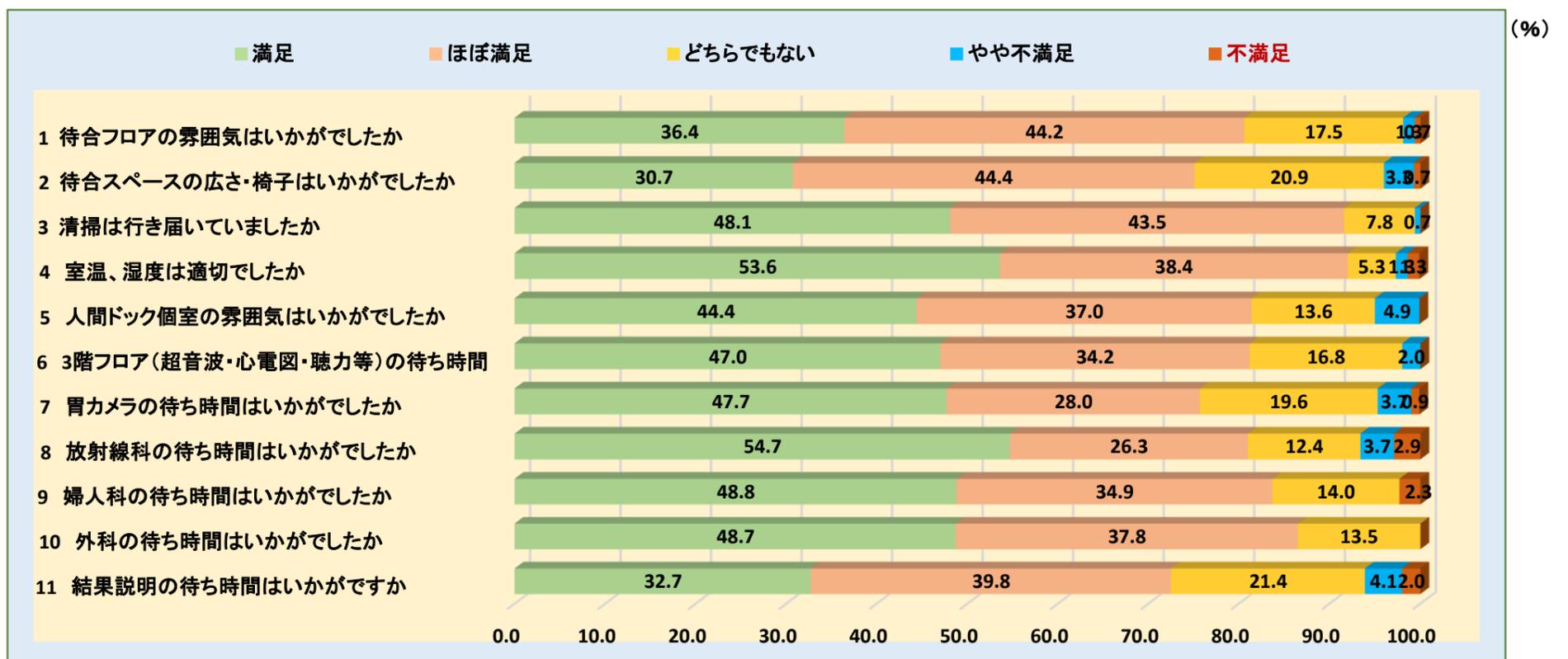
⑦ 食事をされた方に伺いますが、いかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 味	48.5	39.4	6.1	4.6	1.5	100	87.9
2 量	53.1	35.9	6.3	3.1	1.6	100	89.0
3 盛り付け、見た目	53.0	36.4	9.1	0.0	1.5	100	89.4
4 料理の温度	44.6	40.0	10.8	4.6	0.0	100	84.6



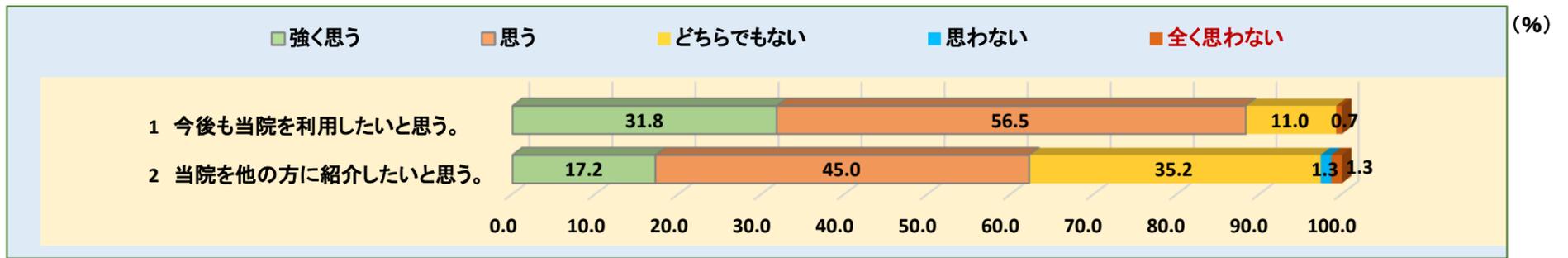
⑧ 環境・待ち時間についていかがですか

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 待合フロアの雰囲気はいかがでしたか	36.4	44.2	17.5	1.3	0.7	100	80.6
2 待合スペースの広さ・椅子はいかがでしたか	30.7	44.4	20.9	3.3	0.7	100	75.1
3 清掃は行き届いていましたか	48.1	43.5	7.8	0.7	0.0	100	91.6
4 室温、湿度は適切でしたか	53.6	38.4	5.3	1.3	1.3	100	92.0
5 人間ドック個室の雰囲気はいかがでしたか	44.4	37.0	13.6	4.9	0.0	100	81.4
6 3階フロア(超音波・心電図・聴力等)の待ち時間	47.0	34.2	16.8	2.0	0.0	100	81.2
7 胃カメラの待ち時間はいかがでしたか	47.7	28.0	19.6	3.7	0.9	100	75.7
8 放射線科の待ち時間はいかがでしたか	54.7	26.3	12.4	3.7	2.9	100	81.0
9 婦人科の待ち時間はいかがでしたか	48.8	34.9	14.0	0.0	2.3	100	83.7
10 外科の待ち時間はいかがでしたか	48.7	37.8	13.5	0.0	0.0	100	86.5
11 結果説明の待ち時間はいかがですか	32.7	39.8	21.4	4.1	2.0	100	72.5



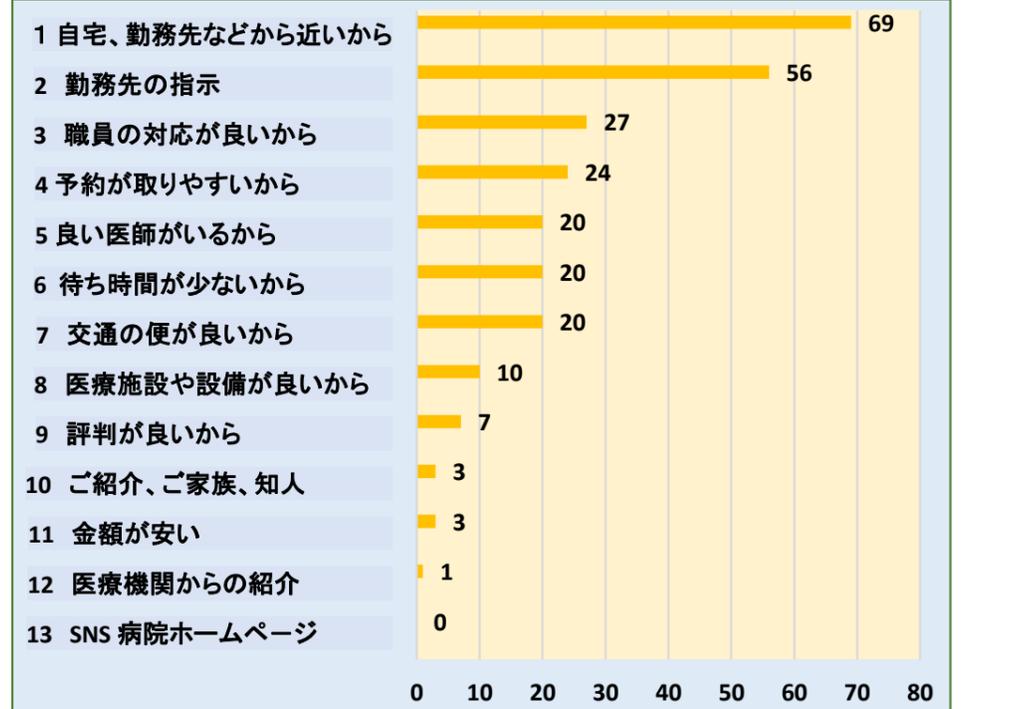
⑨ 全般的なことについて伺います。

質問事項	強く思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	計	満足度 (%)
1 今後も当院を利用したいと思われませんか。	31.8	56.5	11.0	0.0	0.7	100.0	88.3
2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか。	17.2	45.0	35.2	1.3	1.3	100.0	62.2



3 当院を選択された理由を教えてください。

質問事項 (複数回答あり)	件
1 自宅、勤務先などから近いから	69
2 勤務先の指示	56
3 職員の対応が良いから	27
4 予約が取りやすいから	24
5 良い医師がいるから	20
6 待ち時間が少ないから	20
7 交通の便が良いから	12
8 医療施設や設備が良いから	10
9 評判が良いから	3
10 ご紹介、ご家族、知人	7
11 金額が安い	3
12 医療機関からの紹介	1
13 SNS 病院ホームページ	0
計	252



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	計	満足度 (%)
4 当院を受診されていかがでしたか。	44.1	51.3	4.6	0.0	0.0	100.0	95.4
	67	78	7	0	0	152	(人)



2018年12月満足度	2019年8月満足度	2020年2月満足度	2020年8月満足度	2021年6月満足度
83.0	86.0	96.5	91.4	95.4