

2022年 6月 入院患者満足度調査結果報告 (全病棟)

- 1 方法
- 調査期間 : 2022年6月1日～2022年8月31日
- 調査対象 : 調査期間中に入院をされている患者さん及びご家族の方
- 調査方法 : 各病棟でアンケート用紙を配布。回収は設置した回収箱へ投函
- 調査内容 : 職員の接遇、診療面、感染対策、病室の環境・設備、全体的な満足度について

サービス向上委員会
病院の質向上委員会
2022/9/6

- 2 結果
- 配布枚数 : 200枚 回収数 : 117枚 回収率 : 59.0%
- コメント記載枚数 : 54枚 記載率 : 46%
- 無回答を含まず

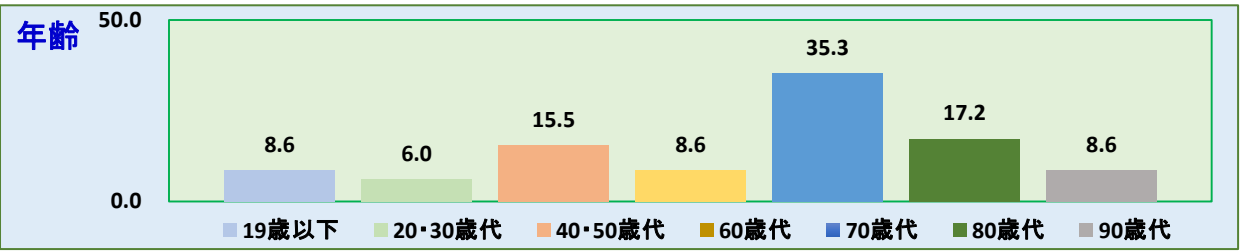
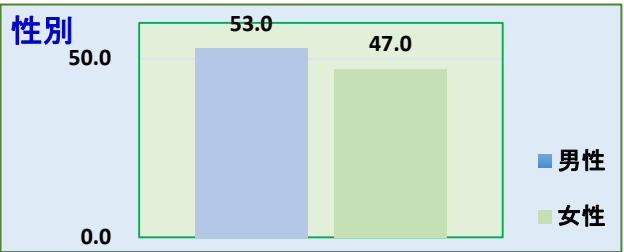
病棟	3階	4階東	4階西	5階	計・平均
回収枚数	36	22	41	18	117 枚
回収率	60.0%	55.0%	68.3%	45.0%	平均:57.1%
コメント記載枚数	13	9	23	9	54 枚
コメント記載率	36.1%	40.9%	56.0%	50.0%	平均 : 46%

性別を伺います。

男性	女性	計	計
62	55	117	(人)
53.0	47.0	100.0	(%)

年齢を伺います。

19歳以下	20・30歳代	40・50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	計
10	7	18	10	41	20	10	116
8.6	6.0	15.5	8.6	35.3	17.2	8.6	100 (%)

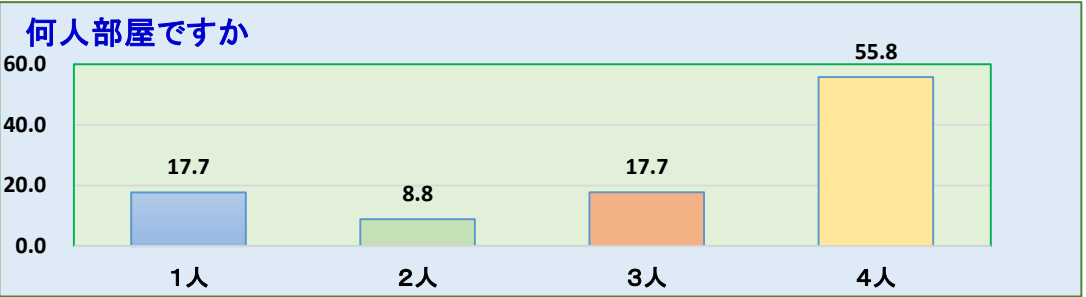
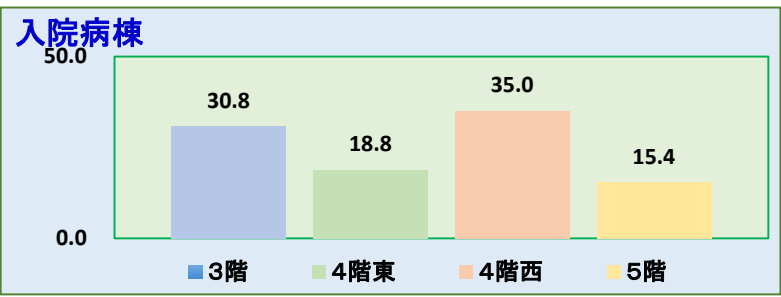


入院病棟を伺います。

3階	4階東	4階西	5階	計
36	22	41	18	117
30.8	18.8	35.0	15.4	100 (%)

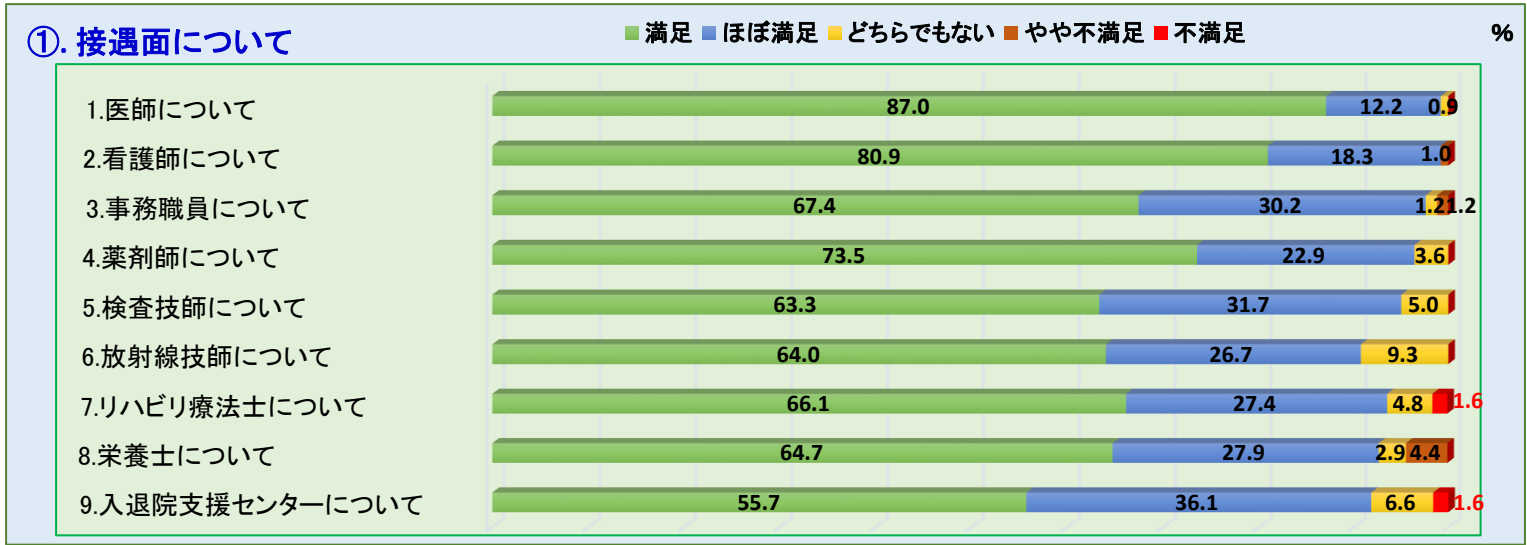
何人部屋ですか。

1人	2人	3人	4人	計
20	10	20	63	113
17.7	8.8	17.7	55.8	100 (%)



①. 職員の接遇面での対応・説明・印象はいかがでしたか。

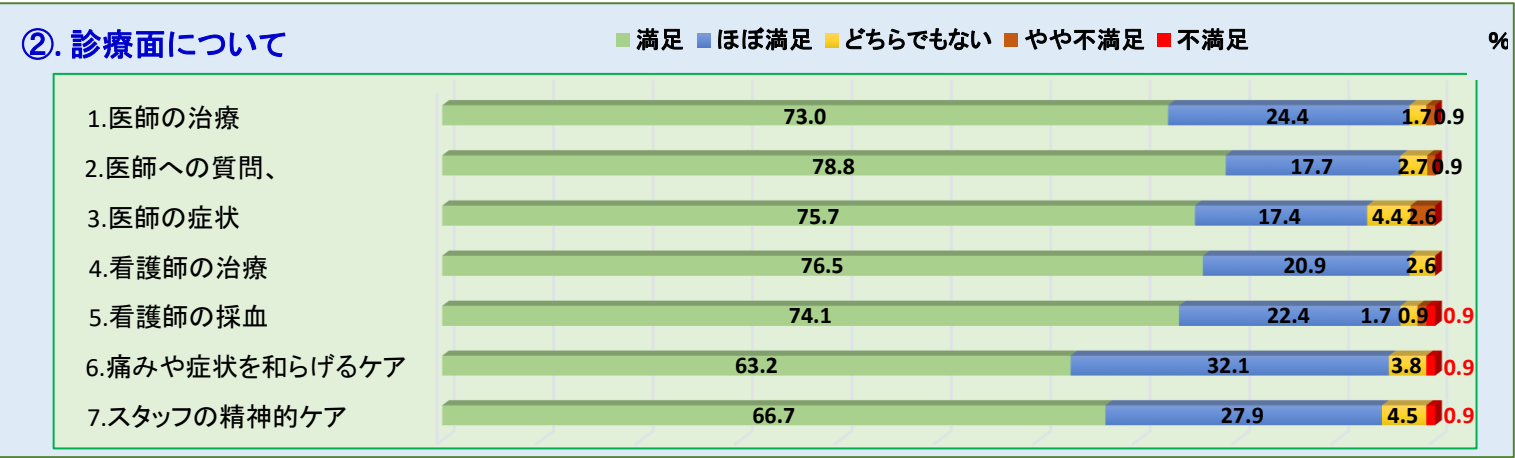
質 問 事 項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1.医師について (%)	87.0	12.2	0.8	0.0	0.0
2.看護師について	80.9	18.3	0.0	1.0	0.0
3.事務職員について	67.4	30.2	1.2	1.2	0.0
4.薬剤師について	73.5	22.9	3.6	0.0	0.0
5.検査技師について	63.3	31.7	5.0	0.0	0.0
6.放射線技師について	64.0	26.7	9.3	0.0	0.0
7.リハビリ療法士について	66.1	27.4	4.8	0.0	1.6
8.栄養士について	64.7	27.9	2.9	4.4	0.0
9.入退院支援センターについて	55.7	36.1	6.6	0.0	1.6



No	職種	%
1.	医師	99.2
2.	看護師	99.2
3.	事務職員	97.6
4.	薬剤師	96.4
5.	検査技師	95.0
6.	放射線技師	90.7
7.	リハビリ療法士	93.5
8.	栄養士	92.6
9.	入退院支援センター	91.8

②. 診療面について伺います。

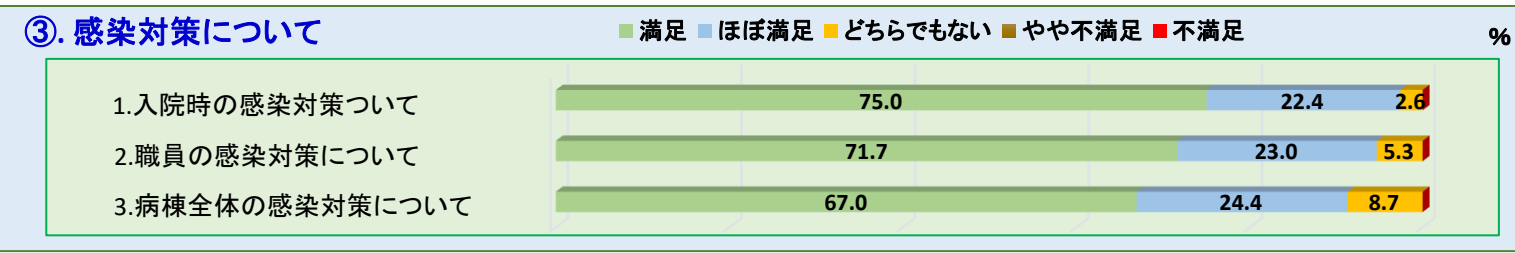
質 問 事 項		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1.医師の治療に関する説明について	(%)	73.0	24.4	1.7	0.9	0.0
2.医師への質問、相談のしやすさについて		78.8	17.7	2.6	0.9	0.0
3.医師の症状に対する治療内容について		75.7	17.4	4.3	2.6	0.0
4.看護師の治療,処置に関する説明について		76.5	20.9	2.6	0.0	0.0
5.看護師の採血,介助,処置について		74.1	22.4	1.7	0.9	0.9
6.痛みや症状を和らげるケア、対応について		63.2	32.1	3.8	0.0	0.9
7.スタッフの精神的ケア、対応について		66.7	27.9	4.5	0.0	0.9



② 診療面 (満足 + ほぼ満足)		
No	内容	%
1.	医師の治療説明	97.4
2.	医師への質問、相談	96.5
3.	医師の症状に対する治療	93.1
4.	看護師の治療、処置説明	97.4
5.	看護師採血、介助、処置	96.5
6.	痛みや症状を和らげるケア、対応	95.3
7.	スタッフの精神的ケア、対応	94.6

③. 当院の感染対策について伺います。

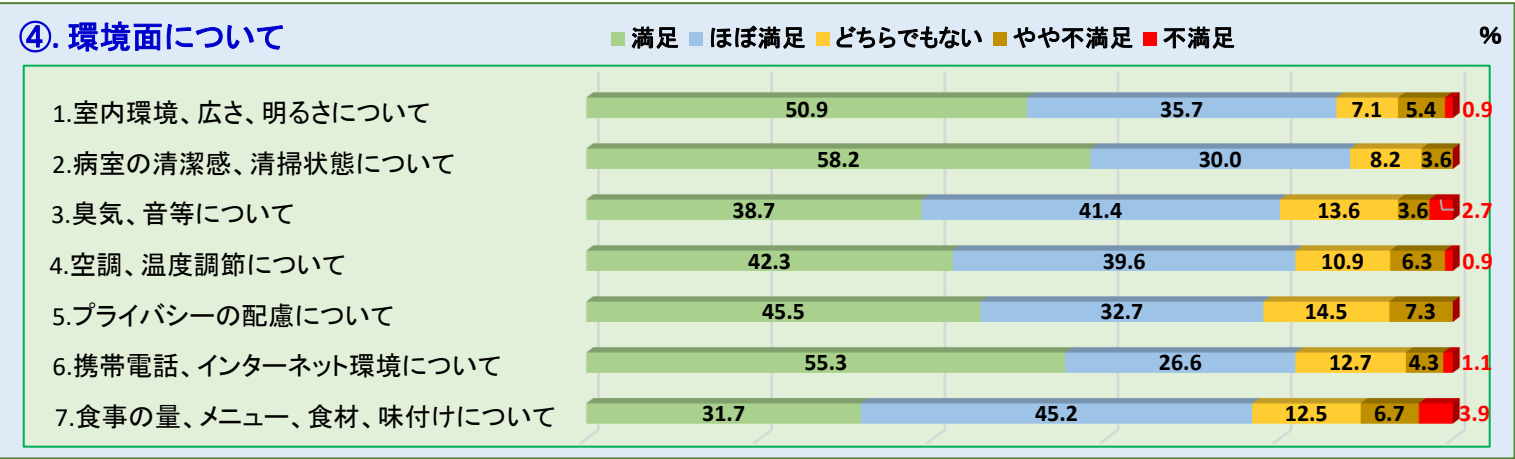
質 問 事 項		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1.入院時の感染対策について	(%)	67.0	24.4	8.6	0.0	0.0
2.職員の感染対策について		71.7	23.0	5.3	0.0	0.0
3.病棟全体の感染対策について		75.0	22.4	2.6	0.0	0.0



③ 環境面 満足 + ほぼ満足		
No	内容	%
1.	入院時の感染対策	91.4
2.	職員の感染対策	94.7
3.	病棟全体の感染対策	97.4

④. 病室の環境面について伺います。

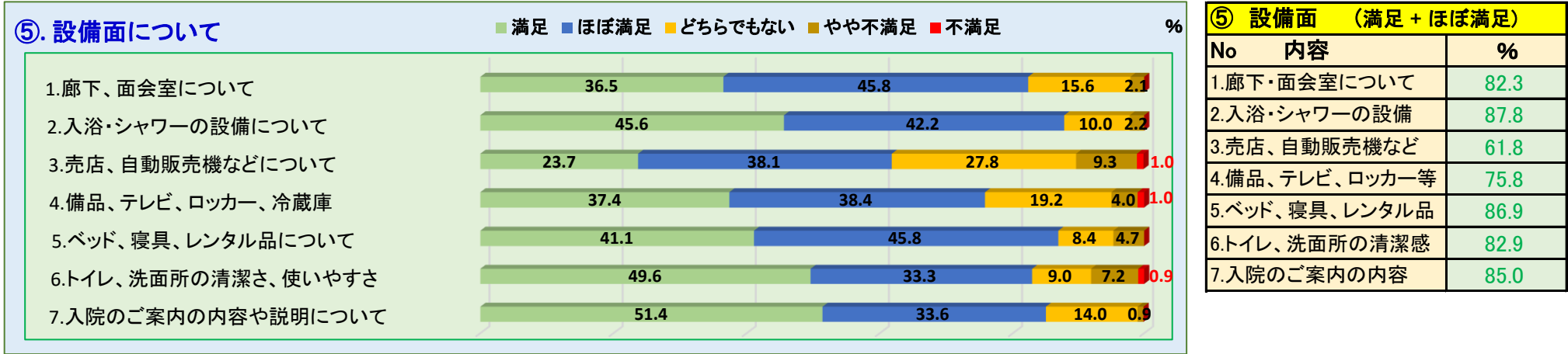
質 問 事 項		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1.室内環境、広さ、明るさについて	(%)	50.9	35.7	7.1	5.4	0.9
2.病室の清潔感、清掃状態について		58.2	30.0	8.2	3.6	0.0
3.臭気、音等について		38.7	41.4	13.6	3.6	2.7
4.空調、温度調節について		42.3	39.6	10.9	6.3	0.9
5.プライバシーの配慮について		45.5	32.7	14.5	7.3	0.0
6.携帯電話、インターネット環境について		55.3	26.6	12.7	4.3	1.1
7.食事の量、メニュー、食材、味付けについて		31.7	45.2	12.5	6.7	3.9



④ 環境面 満足 + ほぼ満足		
No	内容	%
1.	室内環境、広さ、明るさ	86.6
2.	病室の清潔感、清掃	88.2
3.	臭気、音等	80.1
4.	空調、温度調節	81.9
5.	プライバシーの配慮	78.2
6.	携帯電話、インターネット	81.9
7.	食事の量、メニュー、食材	76.9

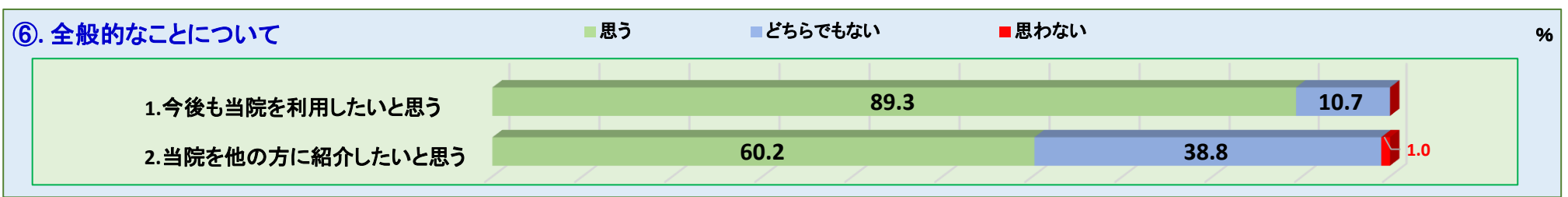
⑤. 病室の設備面について

質 問 事 項		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
1.廊下、面会室について	(%)	36.5	45.8	15.6	2.1	0.0
2.入浴・シャワーの設備について		45.6	42.2	10.0	2.2	0.0
3.売店、自動販売機などについて		23.7	38.1	27.9	9.3	1.0
4.備品、テレビ、ロッカー、冷蔵庫		37.4	38.4	19.2	4.0	1.0
5.ベッド、寝具、レンタル品について		41.1	45.8	8.4	4.7	0.0
6.トイレ、洗面所の清潔さ、使いやすさ		49.6	33.3	9.0	7.2	0.9
7.入院のご案内の内容や説明について		51.4	33.6	14.1	0.9	0.0



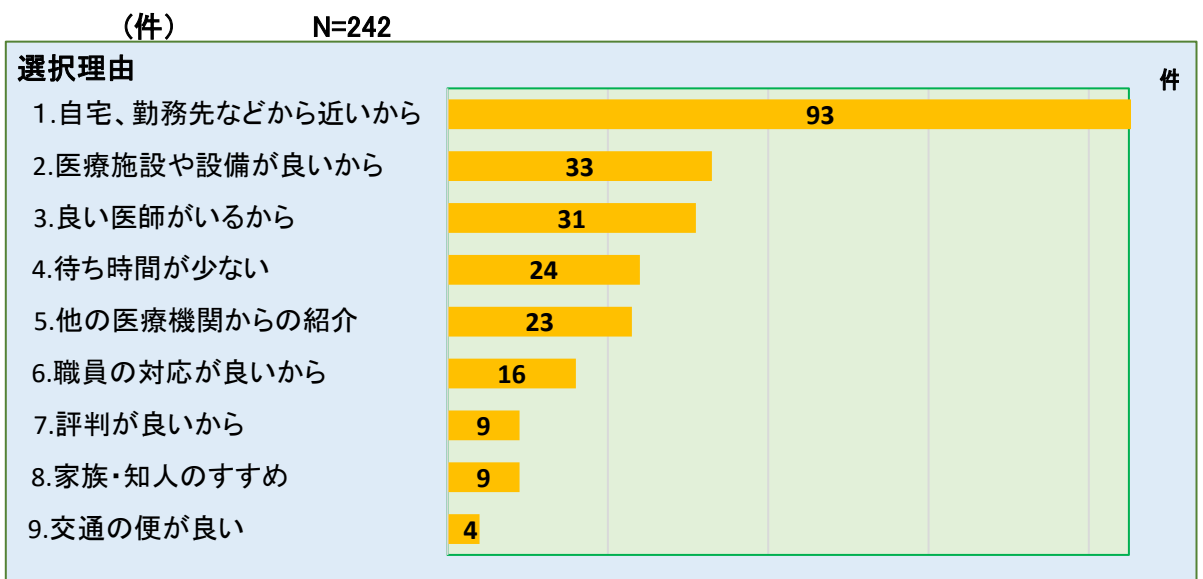
⑥. 全般的なことについて伺います。

質 問 事 項		思う	どちらでもない	思わない
1.今後も当院を利用したいと思われますか。	(%)	89.3	10.7	0.0
2.当院を他の方に紹介したいと思われますか。	(%)	60.2	38.8	1.0

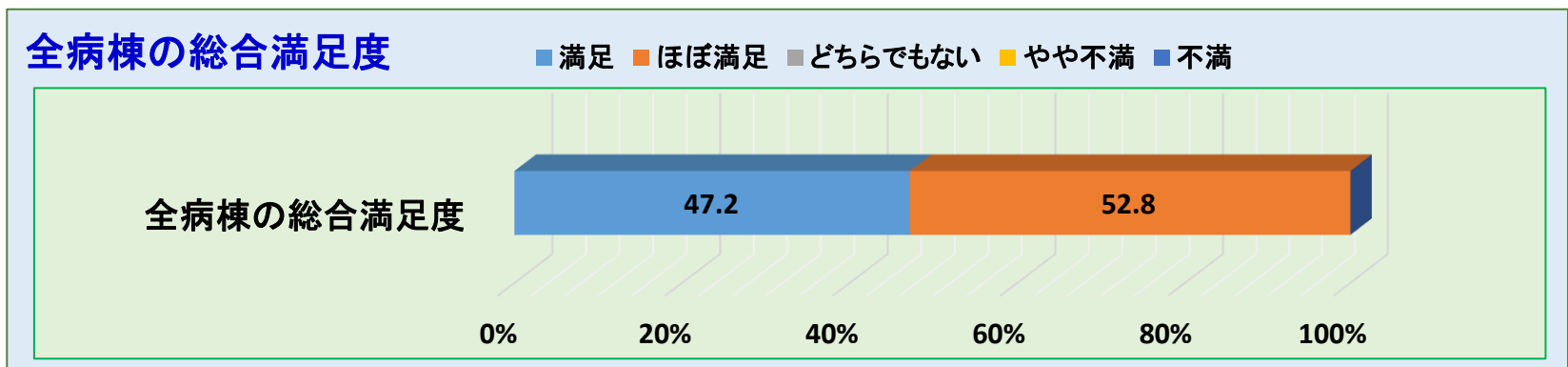


3.当院を選択された理由を教えてください。(複数回答あり)

1.自宅、勤務先などから近いから	93
2.医療施設や設備が良いから	33
3.良い医師がいるから	31
4.待ち時間が少ないから	24
5.他の医療機関からの紹介	23
6.職員の対応が良いから	16
7.評判が良いから	9
8.家族・知人のすすめ	9
9.交通の便が良い	4
N : 242	



質 問 事 項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計
4.当院に入院されていかがでしたか。(満足度)	51	57	0	0	0	108 (人)
	47.2	52.8	0.0	0.0	0.0	100 (%)



入院全体満足度		総合満足度 (満足+ほぼ満足)
2018年	8月	77%
2019年	8月	83%
2020年	2月	89%
	8月	96.7%
2021年	6月	92.2%
	12月	100%
2022年	6月	100%