

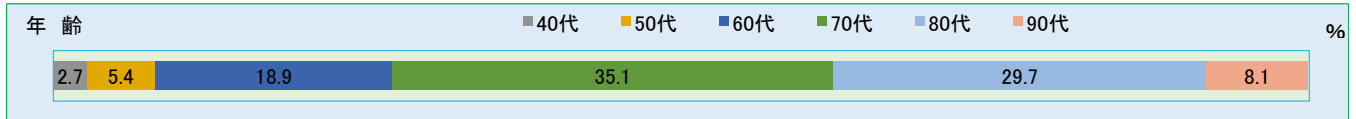
2021年 6月 透析患者様 満足度調査結果報告

A・方法 調査期間 : 2021年6月1日～7月8日
 調査対象 : 当院維持透析患者様及びご家族様へ配布
 調査方法 : 患者様にアンケート用紙を配布。回収は設置した回収箱へ投函して頂いた。
 調査内容 : 職員の接遇、院内設備、環境など。
 B・結果 回答数 : 配布枚数:76枚 回収:37枚 回収率:48.7%

サービス向上委員会
 病院的質向上委員会
 R3 7月

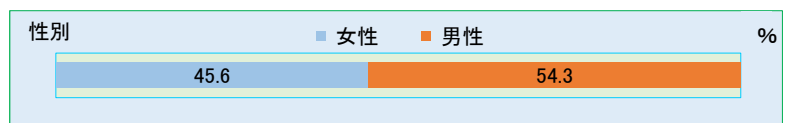
1. 年齢について伺います。

20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	計	単位
0	0	1	2	7	13	11	3	37	人
0	0	2.7	5.4	18.9	35.1	29.7	8.1	100	%



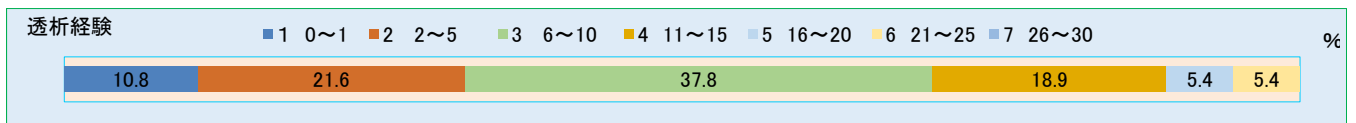
2. 性別について伺います。

男性	女性	無記名	計	単位
19	16	0	35	人
54.3	45.7	0	100	%



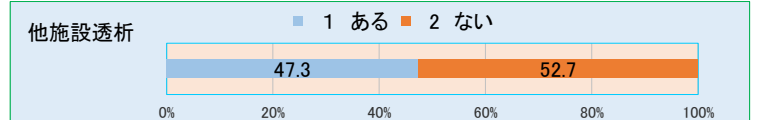
3. 透析経験について伺います。

～1年	2～5年	6～10年	11～15年	16～20年	21～25年	26～30年	31年～	無回答	合計	単位
10.8	21.6	37.8	18.9	5.4	5.4	0.0	0.0	0	100	%
4	8	14	7	2	2	0	0	0	37	人



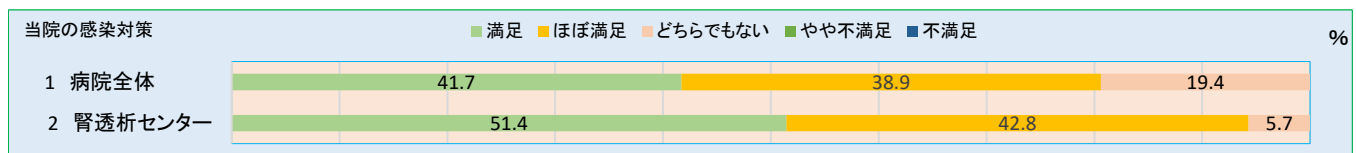
4. 他の施設での透析経験について伺います。

ある	ない	計	単位
47.3	52.7	100	%



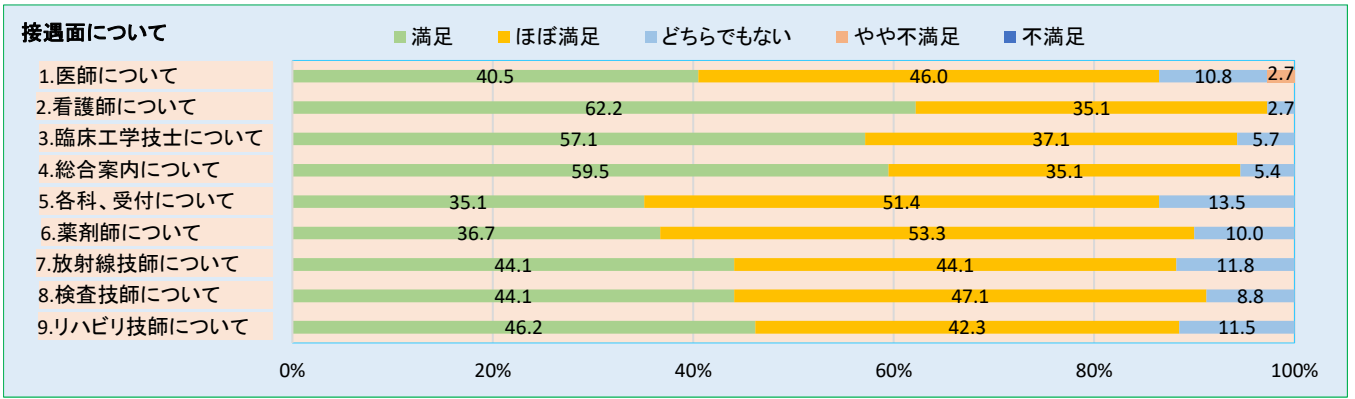
5. 当院の感染対策について伺います。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	(%)	満足度 (満足+ほぼ)
1 病院全体	41.7	38.9	19.4	0.0	0.0		80.6
2 腎透析センター	51.4	42.8	5.7	0.0	0.0		94.2



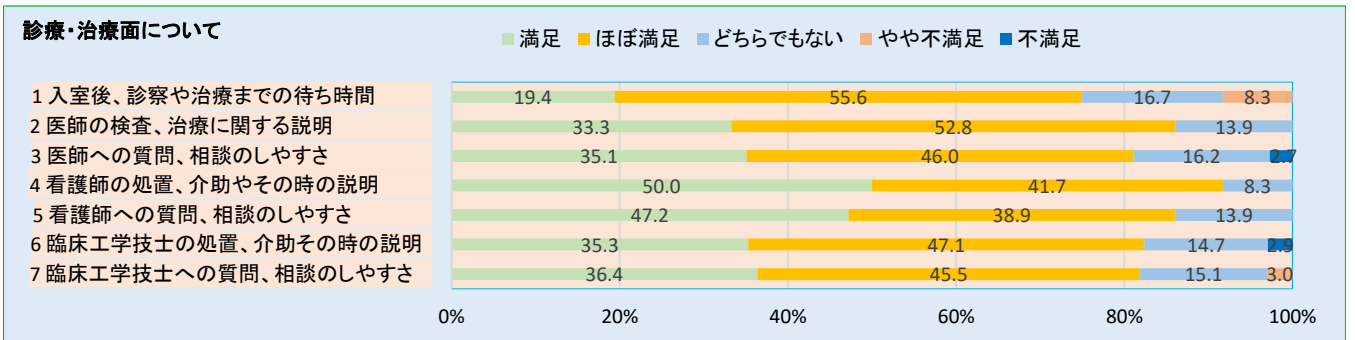
6. 職員の接遇面では、対応・説明・印象はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	(%)	満足度 (満足+ほぼ)
1 医師について	40.5	46.0	10.8	2.7	0.0		86.5
2 看護師について	62.2	35.1	2.7	0.0	0.0		97.3
3 臨床工学技士について	57.1	37.1	5.7	0.0	0.0		94.2
4 総合案内、受付、会計について	59.5	35.1	5.4	0.0	0.0		94.6
5 各科、診療科受付について	35.1	51.4	13.5	0.0	0.0		86.5
6 薬剤師について	36.7	53.3	10.0	0.0	0.0		90.0
7 放射線技師について	44.1	44.1	11.8	0.0	0.0		88.2
8 検査技師について	44.1	47.1	8.8	0.0	0.0		91.2
9 リハビリ技師について	46.2	42.3	11.5	0.0	0.0		88.5



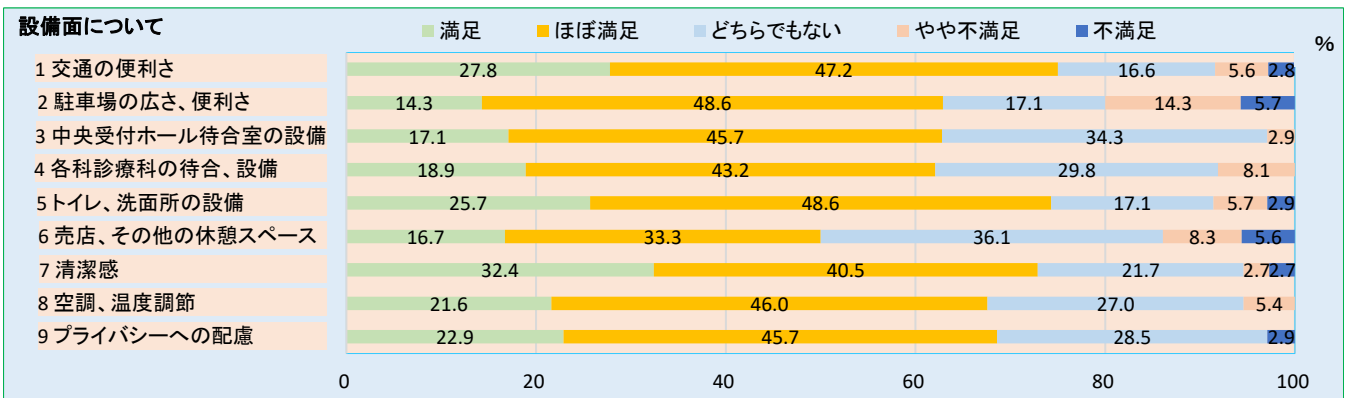
7. 診療・治療面についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 入室後、診察や治療までの待ち時間	19.4	55.6	16.7	8.3	0.0		75.0
2 医師の検査、治療に関する説明	33.3	52.8	13.9	0.0	0.0		86.1
3 医師への質問、相談のしやすさ	35.1	46.0	16.2	0.0	2.7		81.1
4 看護師の処置、介助やその時の説明	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0		91.7
5 看護師への質問、相談のしやすさ	47.2	38.9	13.9	0.0	0.0		86.1
6 臨床工学技士の処置、介助やその時の説明	35.3	47.1	14.7	0.0	2.9		82.4
7 臨床工学技士への質問、相談のしやすさ	36.4	45.5	15.1	3.0	0.0		81.9



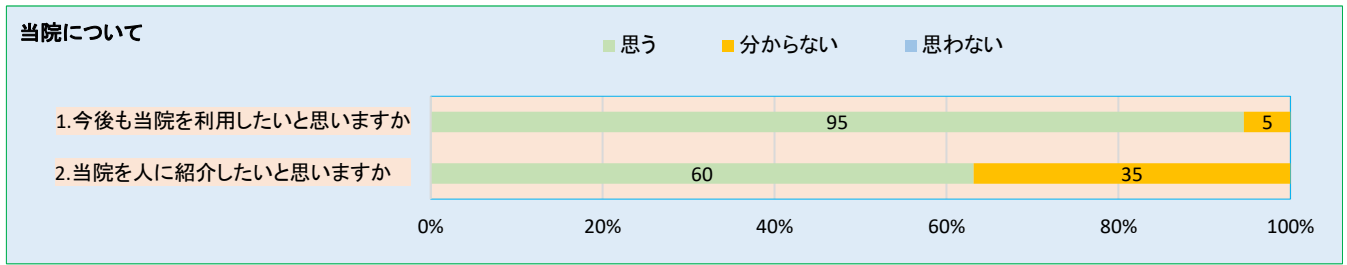
8. 院内の設備面についていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	(%)	満足度(満足+ほぼ)
1 交通の利便さ	27.8	47.2	16.6	5.6	2.8		75.0
2 駐車場の広さ、利便さ	14.3	48.6	17.1	14.3	5.7		62.9
3 中央受付ホール待合室の設備	17.1	45.7	34.3	2.9	0.0		62.8
4 各科診療科の待合、設備	18.9	43.2	29.8	8.1	0.0		62.1
5 トイレ、洗面所の設備	25.7	48.6	17.1	5.7	2.9		74.3
6 売店、その他の休憩スペース	16.7	33.3	36.3	8.3	5.6		50.0
7 清潔感	32.4	40.5	21.7	2.7	2.7		72.9
8 空調、温度調節	21.6	46.0	27.0	5.4	0.0		67.6
9 プライバシーへの配慮	22.9	45.7	28.5	0.0	2.9		68.6



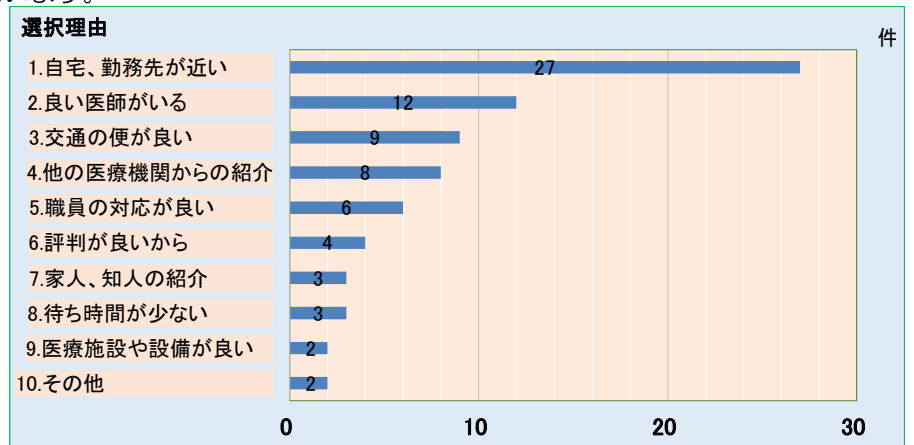
9. 当院について伺います。

質問事項	思う	分からない	思わない	(%)
1.今後も当院を利用したいと思いますか	95	5	0	
2.当院を人に紹介したいと思いますか	60	35	5	



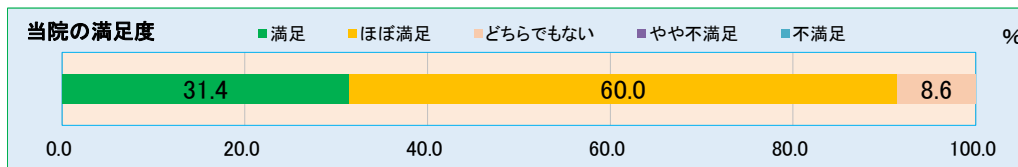
3. 当院を選択された理由について伺います。

理由	件
1. 自宅、勤務先が近い	27
2. 良い医師がいる	12
3. 交通の便が良い	9
4. 他の医療機関からの紹介	8
5. 職員の対応が良い	6
6. 評判が良いから	4
7. 家人、知人の紹介	3
8. 待ち時間が少ない	3
9. 医療施設や設備が良い	2
10.その他	3



10. 当院の満足度について伺います。

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	%
31.4	60.0	8.6	0.0	0.0	



ご協力頂きありがとうございました。

2018年	満足度 (満足+ほぼ)	82.0%
2019年	満足度 (満足+ほぼ)	91.0%
2020年2月	満足度 (満足+ほぼ)	92.0%
2020年8月	満足度 (満足+ほぼ)	85.0%
2021年6月	満足度 (満足+ほぼ)	91.4%

