

2021年6月 出産後満足度調査結果報告

1 方法 調査期間 : 2021年6月1日(月)~8月18日(水)
 調査対象 : 調査期間中に産まれた方
 調査方法 : 産科病棟にて師長がアンケート用紙を配布。回収については封筒に入れ、師長に渡していただいた。
 調査内容 : 職員の接遇、出産環境、院内設備・環境について

2021年 8月20日
 サービス向上委員会
 病院の質向上委員会

2 結果 配布数 :30枚 回答数 :29枚 回収率 : 96.7%

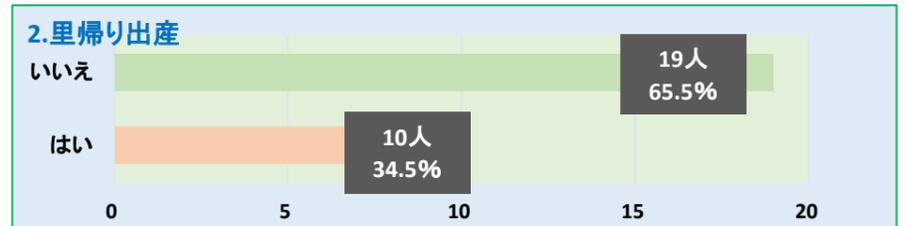
1. 出産経験について教えてください。

初産	経産	合計
7	22	29
24.1	75.9	100%



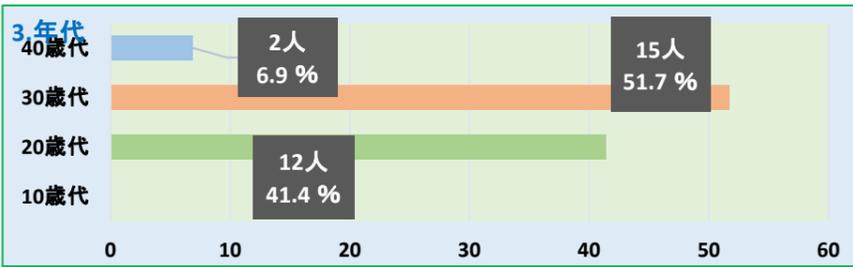
2. 里帰り出産ですか。

はい	いいえ	合計
10	19	29
34.5	65.5	100%



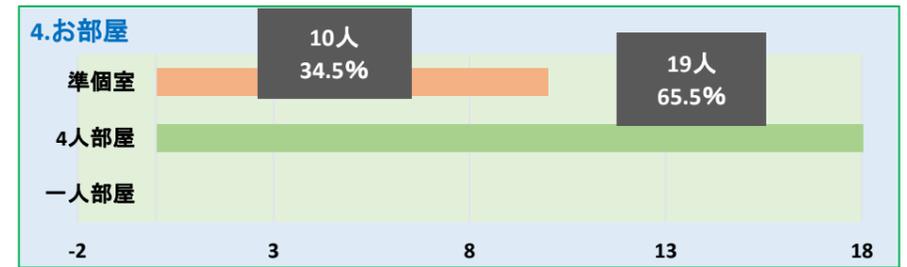
3. 年齢をお答えください。

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	合計
0	12	15	2	29
0	41.4	51.7	6.9	100%



4. お部屋は？

一人部屋	4人部屋	準個室	合計
0	19	10	29
0	65.5	34.5	100%



5. 当院の選択理由は？

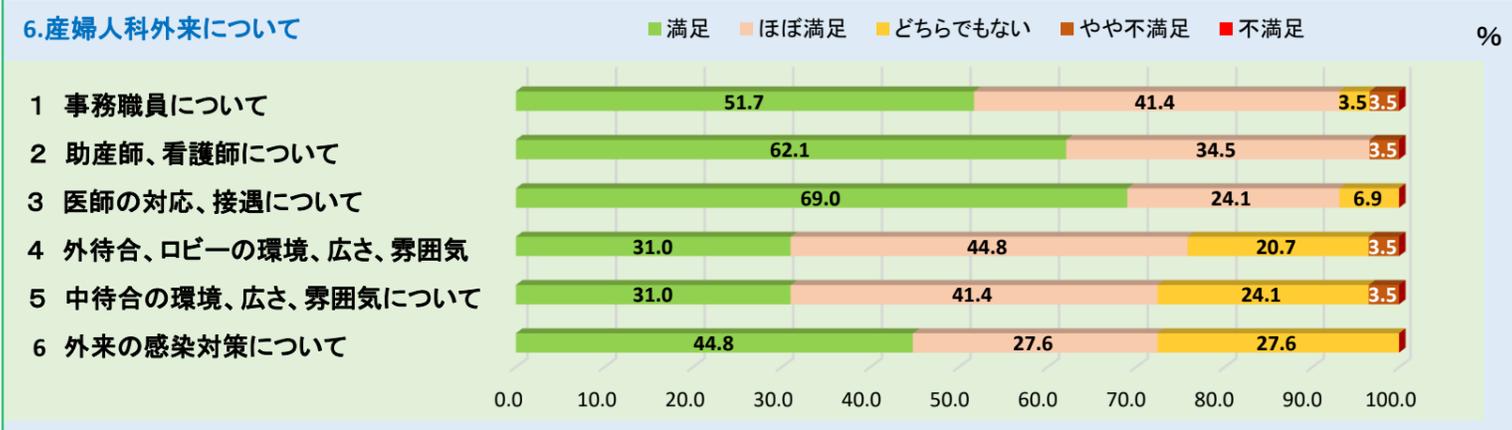
自分	紹介(家族・友人)	SNS	合計
24	4	1	29
82.8	13.8	3.4	100%



6. 通院時の産婦人科外来について、お伺いします

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 事務職員の対応、接遇について	51.7	41.4	3.4	3.5	0.0	
2 助産師、看護師の対応、接遇について	62.1	34.5	0.0	3.5	0.0	
3 医師の対応、接遇について	69.0	24.1	6.9	0.0	0.0	
4 外待合、ロビーの環境、広さ、雰囲気について	31.0	44.8	20.7	3.5	0.0	
5 中待合の環境、広さ、雰囲気について	31.0	41.4	24.1	3.5	0.0	
6 外来の感染対策について	44.8	27.6	27.6	0.0	0.0	

6. 産婦人科外来について



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	事務職員について	93.1
2	助産師・看護師について	96.6
3	医師について	93.1
4	待合ロビー	75.8
5	中待合について	72.4
6	感染対策について	72.4

7. 4階西病棟(産科病棟)についてお伺いします。

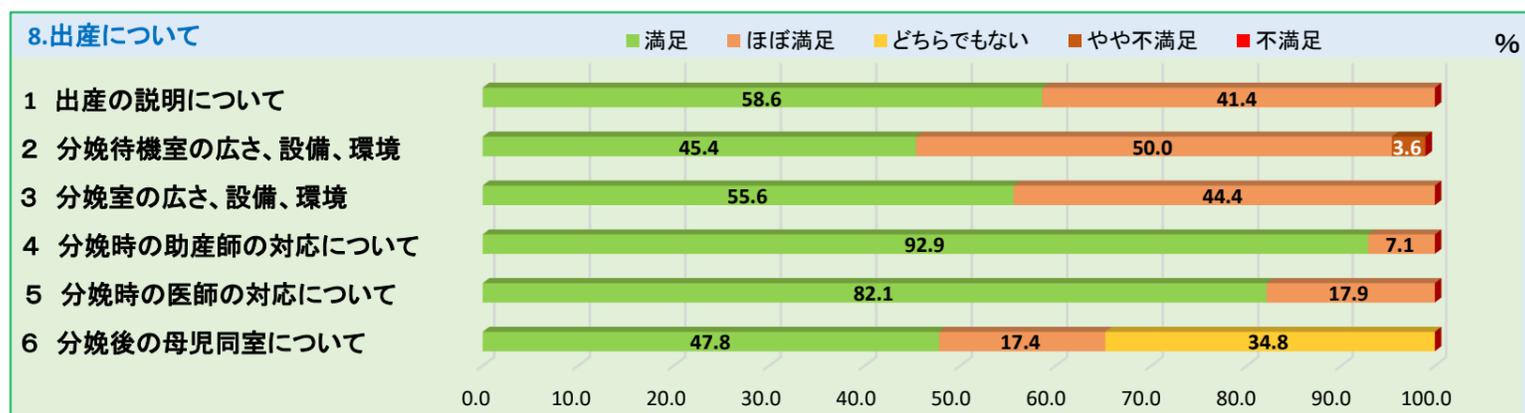
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 事務職員の対応、接遇について	65.5	31.0	3.5	0.0	0.0	
2 看護師の対応、接遇について	72.4	24.1	0.0	3.5	0.0	
3 助産師の対応、接遇について	75.9	20.7	0.0	3.5	0.0	
4 医師の対応、接遇について	69.0	31.0	0.0	0.0	0.0	
5 清掃係員の対応、接遇について	58.6	31.0	10.3	0.0	0.0	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	事務員の対応、接遇	96.5
2	看護師の対応、接遇	96.5
3	助産師の対応、接遇	96.6
4	医師の対応、接遇	100.0
5	清掃係員の対応、接遇	89.6

8. 出産についてお伺いします。

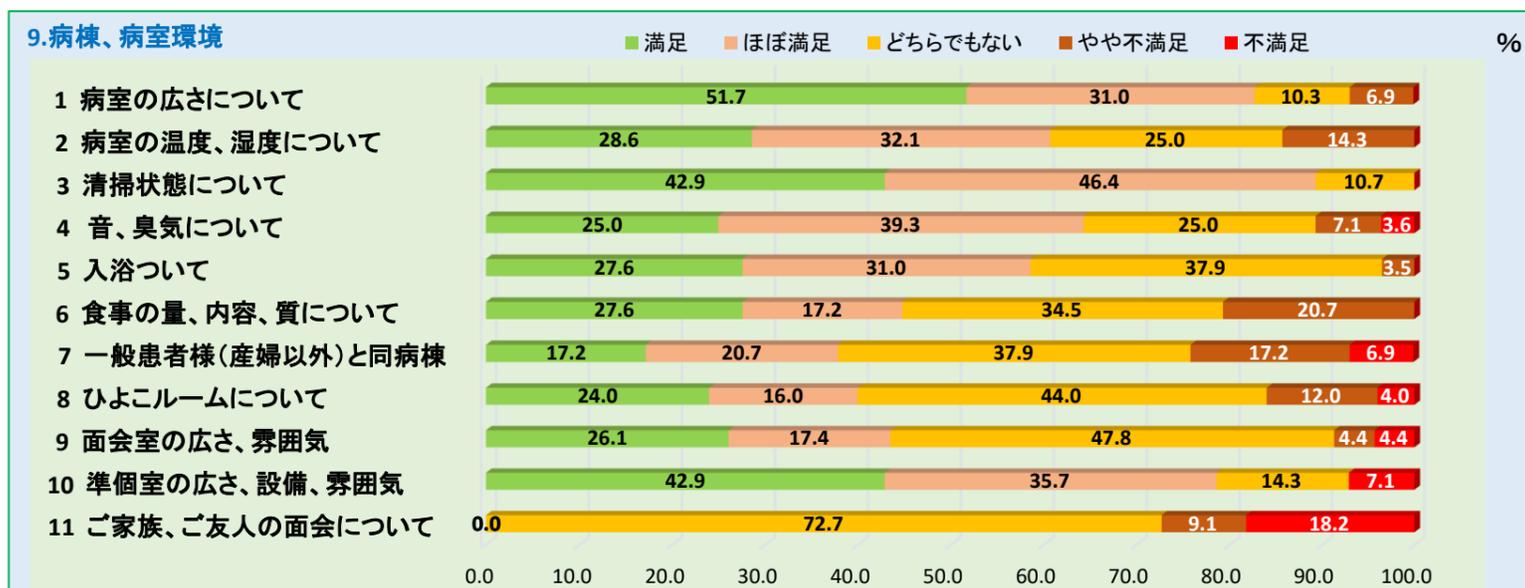
質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 出産についての説明は	58.6	41.4	0.0	0.0	0.0	
2 分娩待機室の広さ、設備、環境について	45.4	50.0	0.0	3.6	0.0	
3 分娩室の広さ、設備、環境について	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	
4 分娩時の助産師の対応について	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	
5 分娩時の医師の対応について	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	
6 分娩後の母児同室について	47.8	17.4	34.8	0.0	0.0	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	出産についての説明	100.0
2	分娩待機室の広さ	95.4
3	分娩室の広さ、設備、環境	100.0
4	分娩時の助産師対応	100.0
5	分娩時の医師の対応	100.0
6	分娩後の母児同室	65.2

9. 病棟、病室環境等についてお伺いします。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)
1 病室の広さについて	51.7	31.0	10.3	6.9	0.0	
2 病室の温度、湿度について	28.6	32.1	25.0	14.3	0.0	
3 清掃状態について	42.9	46.4	10.7	0.0	0.0	
4 音、臭気について	25.0	39.3	25.0	7.1	3.6	
5 入浴について	27.6	31.0	37.9	3.5	0.0	
6 食事の量、内容、質について	27.6	17.2	34.5	20.7	0.0	
7 一般患者様(産婦以外)と同じ病棟について	17.2	20.7	37.9	17.2	6.9	
8 ひよこルームについて	24.0	16.0	44.0	12.0	4.0	
9 面会室(デイルーム)の広さ、雰囲気について	26.1	17.4	47.8	4.4	4.4	
10 準個室の広さ、設備、雰囲気について	42.9	35.7	14.3	0.0	7.1	
11 ご家族、ご友人の面会について	0.0	0.0	72.7	9.1	18.2	



満足 + ほぼ満足		
No	事項	%
1	病室の広さについて	82.7
2	病室の温度、湿度	60.7
3	清掃状態について	89.3
4	音、臭気について	64.3
5	入浴について	58.6
6	食事の量、内容、質	44.8
7	一般患者様と同じ病棟	37.9
8	ひよこルームについて	40.0
9	面会室の広さ、雰囲気	43.5
10	準個室の広さ、設備	78.6
11	ご家族、ご友人の面会	0.0

10. 全般的なことについてお伺いします。

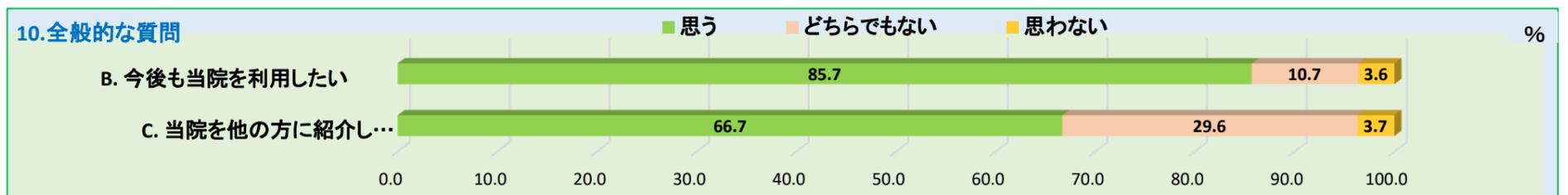
質問事項	(件)
A. 当院を選択された理由を教えてください。(複数回答)	件数
1 自宅、勤務先などから近いから	17
2 以前の出産が当院であったから	13
3 職員の対応が良いから	12
4 分娩費用が安いから	12
5 交通の便が良いから	5
6 良い医師がいるから	4
7 評判が良いから	3
8 小児科・整形外科があるから	1
9 他の医療機関からの紹介	0
10 医療施設や設備が良いから	0
計	64

10.A. 当院の選択理由



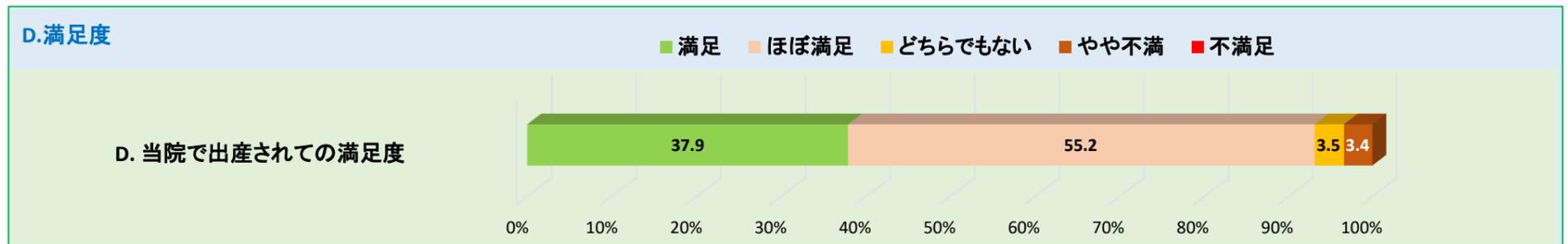
質問事項	(件)	思う	分からない	思わない	(%)
B. 今後も当院を利用したいと思われますか。		93.3	3.3	3.3	
C. 当院を他の方に紹介したいと思われますか。		75.9	20.7	3.5	

10.全般的な質問



質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満足	計
D. 当院で出産されて、いかがでしたか。	11	16	1	1	0	29 (人)
	37.9	55.2	3.5	3.4	0.0	100 (%)

D.満足度



年	月	全体の満足度	初産の満足度
2019年	8月	96%%	---
2020年	2月	96.70%	100%
2020年	8月	95.40%	100%
2021年	6月	93.10%	85.70%