

# 2022年6月 訪問看護ST利用者 満足度調査結果

2022年7月12日  
訪問看護ステーション  
サービス向上委員会  
病院の質向上委員会

## 1 方法

調査期間 : 2022年6月1日(水)~6月30日(木)  
調査対象 : 調査期間中に訪問看護ステーションを利用された方(家族)  
調査方法 : 訪問看護時にアンケート配布し、記入後封をしていただき、次回訪問時に回収してQMへ  
調査内容 : 職員の接遇、対応、訪問看護の内容に対するの満足度  
無回答を含まず

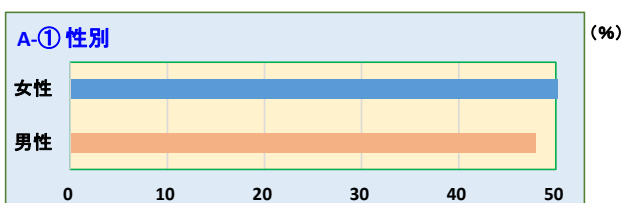
## 2 結果

回収率 : 配布数 : 71枚 回答枚数 : 71枚 回収率 : 100%  
コメント記載率 : 配布数 : 71枚 記載枚数 : 22枚 回収率 : 31.0%

満足度 :	満足 + ほぼ満足	%
	強く思う + 思う	

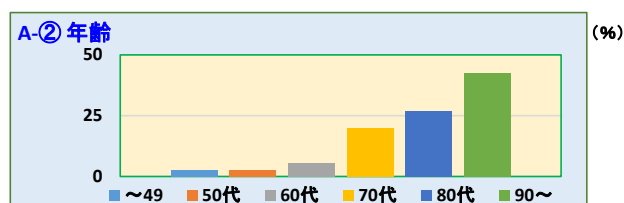
### A-① 利用者性別は？

男性	女性	計	
34	37	71	(人)
48	52	100	(%)



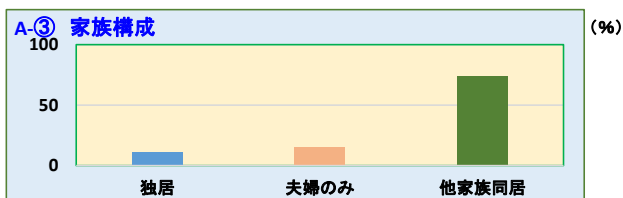
### A-② 利用者年齢は？

~49	50代	60代	70代	80代	90~	計	
2	2	4	14	19	30	71	(人)
2.8	2.8	5.6	19.7	26.8	42.3	100	(%)



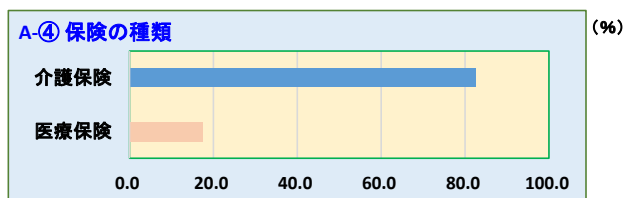
### A-③ 家族構成は？

独居	夫婦のみ	他家族同居	計	
7	10	48	65	(人)
10.8	15.4	73.8	100	(%)



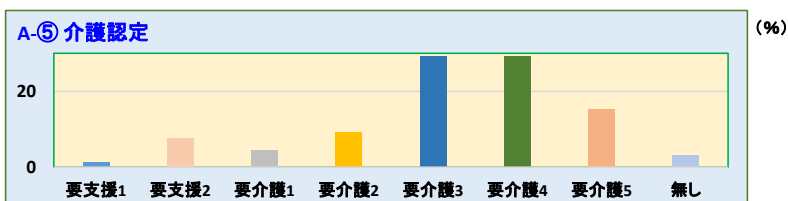
### A-④ 利用者の保険の種類は？

医療保険	介護保険	計	
11	52	63	(人)
17.5	82.5	100.0	(%)



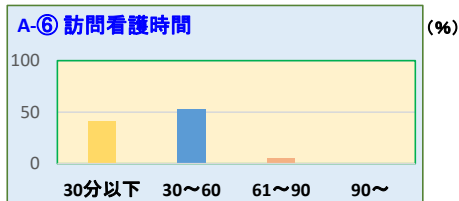
### A-⑤ 介護認定は？

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無し	計	
1	5	3	6	19	19	10	2	65	(人)
1.5	7.7	4.6	9.2	29.2	29.2	15.4	3.1	100	(%)



### A-⑥ 訪問看護時間は？

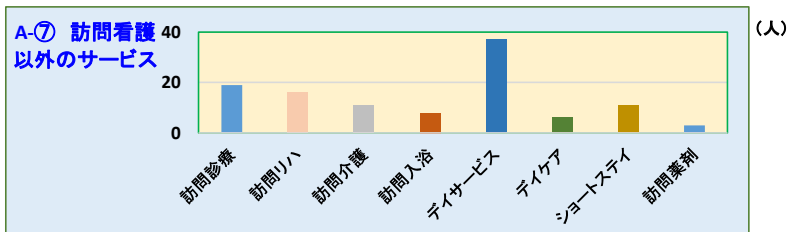
30分以下	30~60	61~90	90~	計	
29	37	4	0	70	(人)
41.4	52.9	5.7	0	100	(%)



### A-⑦ 訪問看護以外の利用サービスは？

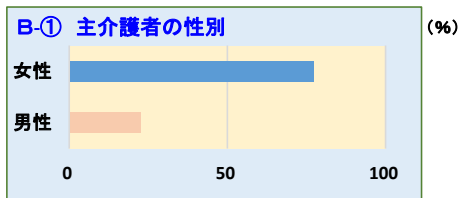
(複数可)

訪問診療	訪問リハ	訪問介護	訪問入浴	デイサービス	デイケア	ショートステイ	訪問薬剤	計	
19	16	11	8	37	6	11	3	111	(人)



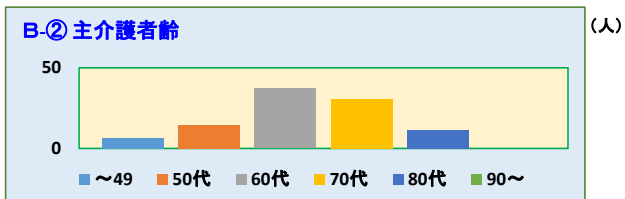
### B-① 主介護者の性別は？

男性	女性	計	
14	48	62	(人)
23	77	100	(%)



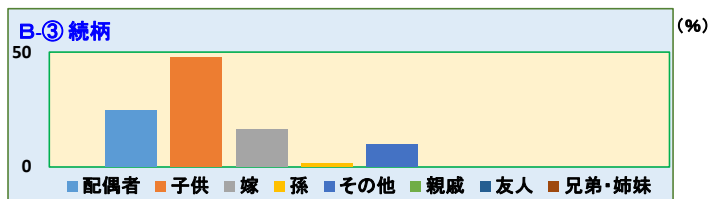
B-② 主介護者の年齢は？

～49	50代	60代	70代	80代	90～	計
4	9	23	19	7	0	62 (人)
6.5	14.5	37.1	30.6	11.3	0	100 (%)



B-③ 続柄は？

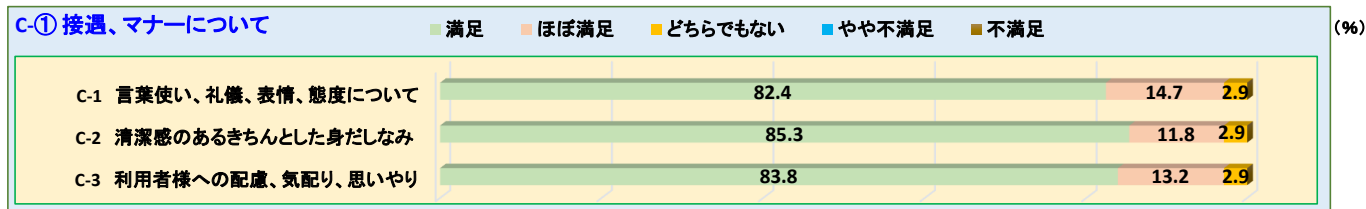
配偶者	子供	嫁	孫	その他	親戚	友人	兄弟・姉妹	計
15	29	10	1	0	0	0	0	55 (人)
24.6	47.5	16.4	1.6	9.8	0	0	0	100 (%)



C-① 接遇マナーについていかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計	満足度 (%)
1 言葉使い、礼儀、表情、態度について	82.4	14.7	2.9	0.0	0.0	100	97.1
2 清潔感のあるきちんとした身だしなみ	85.3	11.8	2.9	0.0	0.0	100	97.1
3 利用者様への配慮、気配り、思いやり	83.8	13.2	2.9	0.0	0.0	100	97.0

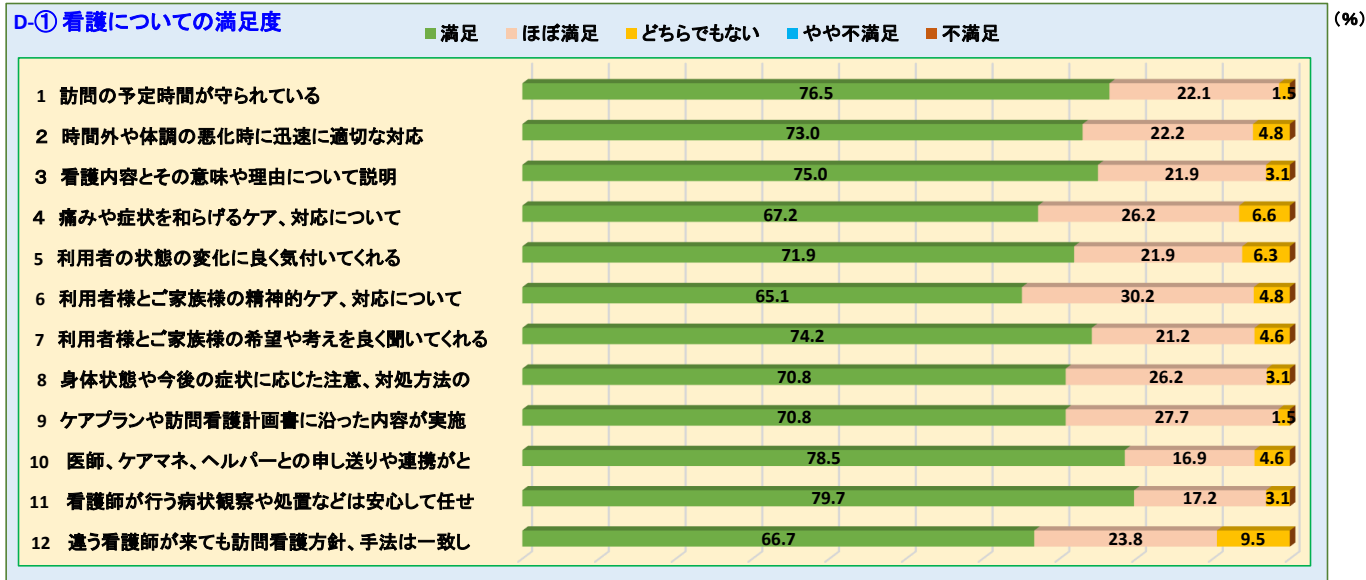
C-① 接遇、マナーについて



D-① 看護についての満足度はいかがでしたか。

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	計 (%)	満足度 (%)
1 訪問の予定時間が守られている	76.5	22.1	1.4	0.0	0.0	100	98.6
2 時間外や体調の悪化時に迅速に適切な対応である	73.0	22.2	4.8	0.0	0.0	100	95.2
3 看護内容とその意味や理由について説明がある	75.0	21.9	3.1	0.0	0.0	100	96.9
4 痛みや症状を和らげるケア、対応について	67.2	26.2	6.6	0.0	0.0	100	93.4
5 利用者の状態の変化に良く気付いてくれる	71.9	21.9	6.2	0.0	0.0	100	93.8
6 利用者様とご家族様の精神的ケア、対応について	65.1	30.2	4.7	0.0	0.0	100	95.3
7 利用者様とご家族様の希望や考えを良く聞いてくれる	74.2	21.2	4.6	0.0	0.0	100	95.4
8 身体状態や今後の症状に応じた注意、対処方法の助言がある	70.8	26.2	3.0	0.0	0.0	100	97.0
9 ケアプランや訪問看護計画書に沿った内容が実施されている	70.8	27.7	1.5	0.0	0.0	100	98.5
10 医師、ケアマネ、ヘルパーとの申し送りや連携がとれている	78.5	16.9	4.6	0.0	0.0	100	95.4
11 看護師が行う病状観察や処置などは安心して任せられる	79.7	17.2	3.1	0.0	0.0	100	96.9
12 違う看護師が来ても訪問看護方針、手法は一致している	66.7	23.8	9.5	0.0	0.0	100	90.5

D-① 看護についての満足度



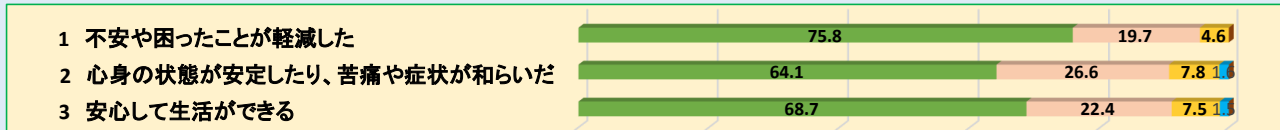
E-① 訪問看護利用前との比較

質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	(%)	満足度 (%)
1 不安や困ったことが軽減した	75.8	19.7	4.6	0.0	0.0		95.5
2 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ	64.1	26.6	7.8	1.6	0.0		90.7
3 安心して生活ができる	68.7	22.4	7.5	1.5	0.0		91.1

E-① 訪問看護利用前との比較

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満足 ■不満足

(%)



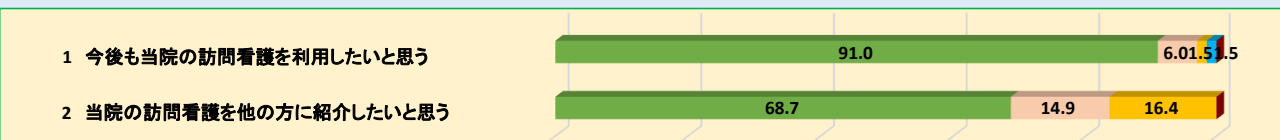
F-① 全般的なことについて伺います。

質問事項	強く思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	(%)	満足度 (%)
1 今後も当院を利用したいと思われませんか	91.0	6.0	1.5	1.5	0.0		97.0
2 当院を他の方に紹介したいと思われませんか	68.7	14.9	16.4	0.0	0.0		83.6

F-① 全般的なこと

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満

(%)

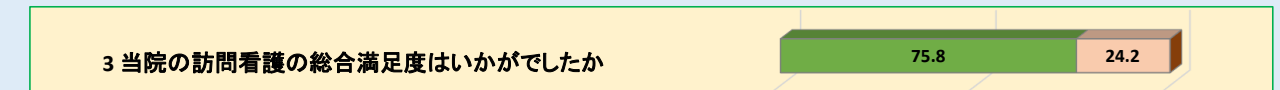


質問事項	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満足	不満	計	(%)	満足度 (%)
3 当院の訪問看護の総合満足度はいかがでしたか。	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)	100.0
	50	16	0	0	0	66	(人)	

3 総合満足度

■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満

(%)



満足度
100.0